**Politique de confidentialité**

**Identité du responsable du traitement**  
Leila Zine EI – BSK Immobilier  
Agent commercial immatriculé au RSAC de Chambéry n° 847 680 808 00049  
Email : l.zine@bskimmobilier.com

**Collecte des données personnelles**  
Dans le cadre de votre demande d’avis de valeur ou de renseignements, nous collectons les données suivantes :

* Votre prénom et votre nom
* Votre numéro de téléphone
* Votre adresse email
* L'adresse du bien concerné (si applicable)

Ces données sont collectées uniquement lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site internet ou lorsque vous nous contactez directement.

**Utilisation des données**  
Les données personnelles recueillies ont pour finalité :

* De répondre à votre demande d’avis de valeur ou d'information
* De vous contacter pour échanger autour de votre projet immobilier
* Avec votre consentement, pour vous adresser des informations immobilières, des conseils et des actualités du marché

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de nos communications via un lien prévu à cet effet.

Vos données **ne sont pas transmises à des tiers** et **ne font pas l'objet de cession ou de vente**.

**Durée de conservation des données**  
Vos données personnelles sont conservées pendant un délai maximum de **3 ans** après le dernier contact, sauf si vous demandez leur suppression. Pour l’envoi de newsletters, elles sont conservées jusqu'à votre désinscription.

**Sécurité des données**  
Nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

Les données sont stockées de manière sécurisée via notre prestataire Systeme.io, conforme aux normes RGPD.

**Droits des utilisateurs**  
Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous pouvez demander à tout moment :

* L’accès à vos données
* Leur rectification ou leur suppression
* L’arrêt de tout envoi d’information

Pour exercer ces droits, il vous suffit de nous écrire à l.zine@bskimmobilier.com

**Modification de la politique de confidentialité**  
Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de respecter les évolutions légales et réglementaires.