



Un chemin vers Soi

COACHING THÉRAPEUTIQUE
& BIEN-ÊTRE



FÉVRIER 2026

Conditions générales de vente

PRESTATIONS DE SERVICES ET VENTES ANNEXES

Amandine Jung

www.uncheminvers-soi.fr

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables à l'ensemble des prestations de services et ventes de produits proposées par Amandine Jung El - 7b Rue de la Croix - 67270 Hochfelden

SIRET : 80058299100058 APE : 9609Z

TVA : FR79800582991

et s'adressent à toute personne physique ou morale souhaitant en bénéficier. Elles sont communiquées avant tout engagement et peuvent être consultées à la demande via le site internet de l'accompagnante www.uncheminvers-soi.fr

2. Nature des prestations

Les présentes CGV s'appliquent aux prestations suivantes :

- Coaching thérapeutique ponctuel
- Programmes d'accompagnement individuel
- Ateliers de bien-être collectifs (présentiel et en ligne)
- Vente de produits physiques complémentaires (huiles essentielles, pierres, tisanes, etc.)
- Vente de produits numériques (livrets, audios MP3, supports pédagogiques).

Certaines prestations peuvent faire l'objet de Conditions Spécifiques de Vente remises au moment de la contractualisation.

3. Commande et acceptation des CGV

Toute inscription ou commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La réservation d'une prestation ou la commande d'un produit se fait via échange direct ou en ligne.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Les prestations et produits sont réglables en totalité au moment de la réservation ou de l'achat, ou selon des modalités d'échelonnement précisées dans des conditions spécifiques ou convenues contractuellement.

Selon la nature de la prestation ou du produit concerné, le règlement peut s'effectuer par carte bancaire, espèces (pour le présentiel uniquement), virement, ou toute solution sécurisée proposée par l'accompagnante.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à la législation en vigueur.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le/la client(e) dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la validation de la commande (signature ou paiement). Le remboursement est alors intégral.

Le/la client(e) souhaitant exercer son droit de rétractation doit notifier sa décision par écrit avant l'expiration du délai, via le formulaire joint aux présentes CGV. Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de 14 jours suite à la réception de la demande.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, ce droit ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Prestation débutée avant la fin du délai, avec accord exprès
- Accès aux produits numériques en accès immédiat après achat
- Produits utilisés ou ouverts.

6. Annulation, report ou remboursement

En cas d'empêchement, le/la client(e) est invitée à signaler son absence au minima 48h avant le début de la séance concernée. Les reports sont possibles en fonction des disponibilités, dans un délai raisonnable. Si la prestation concerne un atelier collectif payé en ligne, l'inscription pourra donner lieu à un avoir mais aucun remboursement ne sera effectué sauf annulation de la part de l'organisateur. Les produits numériques ne peuvent pas être remboursés après consultation. Les produits physiques non utilisés peuvent être retournés sous 14 jours, aux frais du client, après accord préalable. Aucun remboursement ne pourra être exigé en dehors des cas prévus dans les CGV ou autres dispositions contractuelles.

7. Limite de responsabilité

L'accompagnante s'engage à fournir un cadre bienveillant, adapté, et conforme à ses compétences. Les prestations proposées sont des accompagnements de développement personnel. Elles ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, psychiatrique ou psychothérapeutique.

Aussi, le/la client(e) reste entièrement responsable de ses décisions, de son évolution personnelle et de l'usage des produits achetés.

8. Propriété intellectuelle

L'ensemble des supports (documents, outils, contenus numériques) transmis dans le cadre des prestations ou achats restent la propriété exclusive de l'accompagnante.

Ils sont réservés à un usage strictement personnel et ne peuvent être reproduits, partagés ou commercialisés sans autorisation écrite.

9. Confidentialité et protection des données personnelles

Toutes les informations échangées dans le cadre des accompagnements sont strictement confidentielles. Les données collectées sont traitées conformément au RGPD (selon la Politique de confidentialité consultable sur le site de l'accompagnante). Le/la client(e) dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en adressant une demande par écrit.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de différend relatif à l'exécution ou à l'interprétation du présent contrat, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut de solution amiable ou de médiation, le litige pourra être porté devant le tribunal compétent du domicile de l'accompagnante.

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale. Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mcpmediation.org ou par courrier MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS.

12. Acceptation des conditions générales de vente

En s'inscrivant à une prestation ou en procédant à un achat, le/la client(e) reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.