Notre engagement en matière de protection des données à caractère personnel

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données et mettons tout en œuvre pour les protéger. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données et de rester en conformité avec la réglementation en vigueur.

1. Vos données ne sont jamais communiquées ou vendues à d'autres sociétés.

2. Lorsque nous devons utiliser des prestataires externes, nous les sélectionnons rigoureusement et veillons à ce qu'ils soient également engagés en matière de protection des données.

3. Nous sommes respectueux de vos droits. C'est pour cela que nous mettons tout en œuvre pour que vous puissiez les exercer et ainsi satisfaire au mieux vos demandes.

4. Nous sommes respectueux de votre vie privée et de vos choix. C'est pour cela que les communications que vous recevrez de notre part peuvent faire l'objet d'une résiliation ou de changements de fréquence de réception à tout moment.

5. **Le fondement de la collecte de vos données :**

Gestion des inscriptions aux examens des certifications pour lesquelles nous préparons les professionnels de la Supply Chain : Nous devons dans le cadre du processus d'inscription aux examens des certifications communiquer certaines de vos données à nos partenaires (associations qui décernent les certifications). Ainsi vous recevrez de leur part des informations et des courriels car vous ferez partie de leurs communautés de professionnels.

Gestion de la relation client (téléphone/mail), du suivi de commandes.

Gestion de la satisfaction client (recueil des avis des participants suite aux formations à travers des enquêtes de satisfaction)

Envoi d'offres commerciales, ciblées par mail, sur les réseaux sociaux ou sur tout autre support

Partage d'information avec les instructeurs SCE-M.

6. Durée de conservation de vos données.

Selon le cas de figure Prospect ou Participant (stagiaire inscrit à une formation), des durées de conservation distinctes sont appliquées. Nous faisons en sorte que les durées de conservation soient pertinentes.

Prospect : le point de départ de la durée de conservation est la création du compte. Les données sont conservées 36 mois.

Participant (stagiaire à une formation) : les données sont conservées pour une durée illimitée.

7. A qui vos données sont-elles transmises ?

Les destinataires de vos données sont nos services internes, les formateurs SCE-M, les associations partenaires, et éventuellement les lieux d'accueil (Business Centers, site des entreprises qui accueillent nos participants), nos sous-traitants marketing et communication.

8. Modification

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour les besoins de protection de la vie privée.