

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - FLORIANBDD

Préambule

Avant tout, sachez une chose. Notre objectif avec ces conditions générales est : que vous soyez clairement averti(e) des conditions de ventes, d'être en conformité avec la loi et surtout que vous soyez satisfait(e) de votre achat. Ceci étant dit,

Désignation

Nguyen Van Florian, demeurant au 26 Rue de la Forge, 44150 - Vair-sur-Loire, immatriculée au répertoire des entreprises et établissements de FlorianBDD sous le numéro 93965288900014, agissant en sa qualité d'Entrepreneur individuel. FlorianBDD met en place et dispense des formations en ligne ainsi que des accompagnements personnalisés et occasionnellement sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat.

Le service formation est joignable par courriel : **contact@florianbdd.com**.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

Nguyen Van Florian via l'entreprise FlorianBDD : Le dispensaire de la formation et/ou de l'accompagnement ainsi que de tout service proposé par FlorianBDD

Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'un service, d'une formation ou toute offre auprès de l'entreprise FlorianBDD

Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.

CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous

OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Article 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de services proposés par le vendeur, FlorianBDD.

Elles s'appliquent de plein droit à toutes les commandes de formations à distance passées via tous les circuits de distribution possibles : vente sur le site internet, sur un réseau social, par email ou par téléphone. Ces commandes sont conclues entre FlorianBDD et les Clients (personnes physiques ou morales souscrivant à toute offre disponible chez FlorianBDD). FlorianBDD se réserve le droit de modifier les dites conditions à tout moment. Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales. Celui-ci déclare avoir pris connaissance avant de passer commande, ainsi que le respect des obligations nées du Code de la propriété intellectuelle et de la licence d'accès au Site.

Elles s'appliquent à toutes les prestations de services fournies par FlorianBDD.
Toute commande implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes CGV, sauf conditions particulières convenues par écrit entre les parties.

Article 2. SERVICES PROPOSÉS

FlorianBDD propose :

- Des prestations de consulting pour aider les entrepreneurs à structurer et développer leur business.
- Une formation en ligne comprenant l'accès aux différents modules ainsi qu'aux vidéos, les différents support de formation ainsi que les futures mises à jour (sous condition que le Client respecte son engagement et termine la formation dans les 120 jours qui suivent la souscription à l'offre Brique Solo).

La mise en place d'une possibilité de « mise en pause » de la dite formation est possible si le Client a souscrit à l'offre de niveau supérieure ouvrant droit à cette option.

Conformément à l'article L. 6353-1 du C. du Travail, le programme de formation contient :

La nature des travaux demandés au stagiaire et le temps estimé pour les réaliser
Les modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation à distance
Les moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire.

Les services sont exclusivement destinés aux salariés en reconversion et bénéficiant d'un statut, à minima, d'auto-entrepreneur, aux professionnels et entrepreneurs déclarés auprès de l'URSSAF et/ou bénéficiant d'un numéro de SIRET.

Article 3. TARIFS

Les tarifs des services sont indiqués en euros et sont exprimés TTC.

Le paiement des prestations est exigible selon les modalités suivantes :

- Consulting : Paiement à la commande ou selon un échéancier défini par devis et validé par le Client.
- Formations et autre services : Paiement intégral à l'inscription ou en plusieurs fois selon les modalités de paiement proposées.

Les paiements sont acceptés par virement bancaire ou via les plateformes de paiement en ligne sécurisées prévues sur le site. Des frais supplémentaires de 10% sont appliqués pour les paiements en 3x.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard de 10% du montant total par mois de retard seront appliquées, ainsi qu'une indemnisation forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 EUR.

Article 4. ACHAT

Toute commande passée sur un site appartenant à l'entreprise FlorianBDD implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 5. FACTURATION ET PAIEMENT

Les factures émises par FlorianBDD sont payables immédiatement sauf accord préalable entre les deux parties concernées.

Le paiement est exigible avant que la formation ne démarre.

La durée de validité de l'offre de la formation ainsi que son prix sont précisés sur les différents bails de communication de FlorianBDD.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande.

Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : en envoyant un simple email pour demander le remboursement dans les 14 jours du délai de rétractation et ne pas avoir consommé plus que les deux premiers modules de la formation.

La demande peut se faire durant tout le délai légal de renonciation.

Article 6. ACCÈS A LA FORMATION

Prérequis techniques : le Client devra s'assurer préalablement, et durant toute la formation de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la formation délivrée par le e-learning.

Les formations sont à suivre en autonomie.

Le Client s'assure de suivre la formation sur un ordinateur ou tablette ou smartphone, avec de quoi prendre des notes informatiquement ou à l'écrit.

Une connexion internet est indispensable pour suivre la formation en ligne.

Article 7. ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DES PARTIES

FlorianBDD s'engage à fournir ses services avec professionnalisme et à tout mettre en oeuvre pour aider son Client à structurer et à développer son activité et à se rapprocher de ses objectifs et, dans le meilleur des cas, les atteindre.

- Le Client s'engage à fournir les informations nécessaires à la réalisation de la prestation et à respecter les échéances de paiement.

Il s'engage également à faire preuve d'engagement, d'abnégation et à faire confiance à toute l'équipe de FlorianBDD pour l'aider à atteindre ses objectifs. Pour se faire, il suivra et appliquera les conseils préconisés dans la formation ainsi que ceux prodigués pendant les coachings.

Article 8. RESPONSABILITÉ ET LIMITES

FlorianBDD est soumis à une obligation de moyens et non de résultat. Il ne pourra être tenu responsable par le Client des conséquences liées à l'utilisation des conseils ou formations.

Article 9. DROIT DE RÉTRACTATION

Modalités d'annulation du fait du Client.

Principe : L'achat d'une formation à distance via téléphone et/ou échanges mail et/ou par internet constituant un achat à distance, le Client agissant en tant que consommateur bénéficie, en vertu de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, d'un droit de rétractation, sans donner de motif, de 14 jours à compter de la signature du contrat de formation. Article L. 121-21 du Code de la Consommation (Remplacé, L. n° 2014-344, 17 mars 2014, art. 9, I).

Toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation est nulle. Le délai mentionné au premier alinéa du présent article court à compter du jour : 1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 121-16-2 ;

2. Exception : Toutefois, conformément à l'article L.121-21-8, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'appliquera pas si le consommateur a renoncé

expressément à l'exercice de son droit de rétractation au moyen du formulaire envoyé par email.

3. Exercice du droit de rétractation : Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par mail à : **contact@florianbdd.com**. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa déclaration relative à l'exercice du droit de rétractation à FlorianBDD avant l'expiration du délai de 14 jours de rétractation.

4. Effet de la rétractation : En cas de rétractation de la part du Client ayant souscrit une formation, FlorianBDD lui remboursera le paiement reçu. FlorianBDD procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Si les 14 jours venaient à être dépassés et que le Client souhaite être remboursé, FlorianBDD acceptera pour répondre favorablement à la seule condition suivante : consommer et regarder uniquement le contenu des deux premiers modules et n'avoir suivi aucun coaching de groupe.

Cette deuxième possibilité sera cependant caduque et ne donnera pas droit à un remboursement si le client participe à un ou plusieurs coachings de groupe pendant la période allant de l'accès à la formation jusqu'au visionnage des deux premiers modules, même si le client n'a regardé qu'une seule vidéo.

Article 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données le concernant ainsi que d'un droit d'opposition, pour motif légitime, au traitement de ses données personnelles.

Article 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1. Les marques, logos, documents, études, noms de domaines, images, vidéos, textes, savoir-faire et plus généralement tout autre information objet de droits de propriété intellectuelle en lien avec les Prestations sont et restent la propriété exclusive de FlorianBDD. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CG.

11.2. Le Client reconnaît et accepte en particulier que les supports de formation et les méthodologies développées par FlorianBDD lors de ses Prestations font l'objet de droits de propriété intellectuelle.

11.3. Le Client ne peut faire état ou usage des marques, logos, documents, supports de formation, méthodologies, études, noms de domaines, images, vidéos, textes, savoir-faire et de tout autre droit de propriété intellectuelle appartenant à FlorianBDD qu'avec l'autorisation expresse, écrite et préalable de FlorianBDD.

11.4. FlorianBDD se réserve le droit de s'opposer, faire cesser et solliciter réparation de toute utilisation de ses droits de propriété intellectuelle qu'elle considérerait comme étant contrefaisante, déloyale, constitutive d'actes de parasitisme ou contraire à son image ou à des droits qu'elle aurait concédés.

11.5. Le Client reconnaît et accepte que la violation des droits de propriété intellectuelle de FlorianBDD et notamment la commercialisation de ses méthodologies auprès de tiers donnera lieu, de plein droit, au paiement d'une pénalité de 50.000 €, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts que FlorianBDD pourra réclamer en justice dans

l'hypothèse où son préjudice subi serait supérieur à cette pénalité.

Article 12. CONFIDENTIALITÉ

Les informations échangées entre FlorianBDD et le Client sont confidentielles. FlorianBDD s'engage à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans accord préalable. Il en va de même pour le Client. Le partage des informations transmises au Client par FlorianBDD à des fins personnelles est interdite.

Article 13. RÉSILIATION ET FORCE MAJEURE

FlorianBDD se réserve le droit de résilier un contrat en cas de non-paiement ou de comportement inapproprié du client.

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une non-exécution due à un cas de force majeure (ex : catastrophe naturelle, cyberattaque, maladie grave, etc.).

Article 14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de FlorianBDD.

Article 15. ACCEPTATION DES CGV

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Celles-ci sont consultables sur le site internet de FlorianBDD et peuvent être mises à jour sans préavis.

Dernière mise à jour : **29 août 2025**