

Politique de confidentialité – FlorianBDD

La présente politique de confidentialité régit la manière dont le présent site internet collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs (individuellement appelé "Utilisateur") lors de la navigation sur le site internet <https://www.florianbdd.com> ou tout autre sous-domaine et page associée (appelé "Site").

Cette politique s'applique au site et à l'ensemble des produits et services proposés par FlorianBDD.

Identité du responsable de traitement

FlorianBDD

Auto-entrepreneur – SIRET : 93965288900014

Adresse : 26 Rue de la Forge, 44150, Vair-sur-Loire

Email de contact : **contact@florianbdd.com**

Responsable de publication : Florian Nguyen Van

Données personnelles et non-personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à l'exécution de nos services ou à l'amélioration de l'expérience utilisateur. Ces données peuvent inclure :

- **Adresse e-mail** (inscription à une newsletter, téléchargement d'un guide, inscription à une masterclass, formulaire de contact)
- **Prénom / Nom / Nom de l'entreprise**
- **Données de navigation** (via cookies, Google Analytics, pixels Facebook)
- **Données issues des formulaires de qualification** (réponses à un quiz, niveau d'avancement professionnel, préférences)
- **Adresse IP / Type de navigateur / Appareil utilisé**

L'Utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il les saisit volontairement dans un formulaire.

Utilisation des données collectées

Les données collectées peuvent être utilisées pour :

- Fournir l'accès aux ressources offertes (guides, masterclass, quiz, formation gratuite)
- Assurer le suivi client / prospect

- Envoyer des emails d'information, newsletters, rappels de masterclass ou offres commerciales
- Améliorer le contenu et les performances du Site (analyse de trafic, conversion)
- Gérer les inscriptions aux accompagnements, aux offres et aux événements

Les données ne sont **jamais revendues, louées ou échangées** à des tiers.

Nous pouvons utiliser l'adresse électronique communiquée pour envoyer à l'Utilisateur des informations et des mises à jour concernant sa commande ou son abonnement. Elle peut également être utilisée pour répondre à ses demandes, questions et autres requêtes. Si l'Utilisateur décide de s'inscrire à notre liste de diffusion, il recevra des courriels électroniques qui peuvent notamment contenir des nouvelles de la société, des mises à jour, des informations sur les produits ou services connexes, etc. Si, à tout moment, l'Utilisateur souhaite se désabonner de la réception de futurs courriels électronique, nous incluons des instructions détaillées de désabonnement au bas de chaque courriel électronique. L'Utilisateur peut également nous contacter via notre Site.

Cookies et outils de suivi

Le Site peut utiliser des cookies à des fins de :

- Mesure d'audience (Google Analytics, Pixel Facebook)
- Personnalisation et/ou amélioration de l'expérience utilisateur
- Suivi de conversion dans les tunnels de vente

L'Utilisateur peut refuser l'installation des cookies via son navigateur ou les paramètres affichés lors de sa première visite sur le Site. Certaines fonctionnalités peuvent alors ne pas fonctionner de manière optimale.

Newsletter et email marketing

En s'inscrivant volontairement à notre newsletter ou à nos ressources gratuites, l'Utilisateur accepte de recevoir des emails à valeur ajoutée, des conseils business, ainsi que des offres commerciales.

Un lien de **désinscription est présent en bas de chaque email**.

L'emailing est géré via des plateformes conformes RGPD (ex. : Systeme.io, Mailerlite, Brevo...).

Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- Tant que l'Utilisateur est abonné à notre newsletter

- Pendant une durée maximale de **3 ans après la dernière interaction** (email ouvert, clic, téléchargement)

L'Utilisateur peut demander à tout moment la suppression de ses données.

Protection des données

Nous mettons en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles** appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation.

Nos outils (plateformes, hébergement, CRM, email marketing) sont sélectionnés avec soin et conformes aux standards européens.

Accès, rectification ou suppression des données

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification ou d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Ces droits peuvent être exercés en contactant l'entreprise à l'adresse suivante : **contact@florianbdd.com**

Services tiers et liens externes

Certaines pages de notre Site peuvent contenir des liens vers d'autres services ou sites (YouTube, Calendly, Stripe, Notion, etc.). Nous ne sommes pas responsables du contenu ni des pratiques de confidentialité de ces sites tiers.

La navigation et l'interaction sur tout autre site internet, y compris les sites internet qui ont un lien vers ou depuis notre Site, sont soumises aux conditions et politiques qui leurs sont propres.

Modifications de cette politique

L'Entreprise se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Lorsque nous la mettrons à jour, nous réviserons la date de mise à jour figurant au bas de cette page.

Nous encourageons les Utilisateurs à consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance des changements éventuels, et ainsi rester informés de notre contribution à la protection des données personnelles que nous recueillons. Vous reconnaissez et

acceptez qu'il est de votre responsabilité de revoir périodiquement cette politique de confidentialité et de prendre connaissance des modifications.

Acceptation de ces conditions

En utilisant ce Site ou en soumettant un formulaire, l'Utilisateur accepte cette politique de confidentialité.

S'il n'est pas en accord avec celle-ci, il est invité à ne pas utiliser le Site.

Dernier mise à jour : **29 août 2025**