

◆ 1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site alexdigitalcreative.com (ci-après « le Site ») sur la manière dont Alex. Digital Creative (ci-après « nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise, et protège leurs données personnelles.

Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée et à la sécurité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique les types de données que nous collectons, les raisons de cette collecte, la manière dont nous les utilisons, et les droits dont vous disposez en tant qu'utilisateur.

En utilisant notre Site, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité. Nous vous encourageons à la lire attentivement et à nous contacter pour toute question ou préoccupation. Nous nous engageons à respecter les lois applicables en matière de protection des données personnelles, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés en vigueur en France.

Cette politique de confidentialité est sujette à des mises à jour régulières pour refléter les évolutions de nos pratiques en matière de confidentialité, les modifications légales, ou toute autre raison pertinente.

Pour toute information complémentaire ou demande concernant cette politique, vous pouvez nous contacter à hello@alexdigitalcreative.com

◆ 2. Définitions

« Donnée personnelle » : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« Site », « Service » ou « notre site » : Le site [Alexdigitalcreative.com](https://alexdigitalcreative.com) et l'ensemble de ses pages.

« Éditeur » ou « Nous » : Alex. Digital Creative, responsable de l'édition et du contenu du Site.

« Utilisateur » ou « Vous » : L'internaute visitant et utilisant les Services du Site.

◆ 3. Identité du ou des responsables du traitement

Responsable du traitement : Alex. Digital Creative
Adresse : 15 bis rue Pierre Mendès France, 77100 Meaux
Représentant légal : Alexandra Pinheiro
Contact téléphone : 07.61.43.95.98
Contact email : hello@alexdigitalcreative.com

◆ 4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes, conformément à l'article 6 du RGPD :

1. Consentement : Vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques (article 6(1)(a)).
2. Exécution d'un contrat : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (article 6(1)(b)).
3. Obligation légale : Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (article 6(1)(c)).
4. Intérêt légitime : Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par [Nom de votre entreprise], sauf si vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux prévalent (article 6(1)(f)).

◆ 5. Catégorie des données collectées

Nous collectons et traitons les catégories de données personnelles suivantes :

1. Données d'identification : Nom, prénom, adresse e-mail.
2. Données de contact : Adresse postale, numéro de téléphone.
3. Données de connexion : Adresse IP, identifiants de connexion.
4. Données financières : Informations de paiement, coordonnées bancaires.
5. Données de navigation : Historique de navigation, cookies.
6. Données de localisation : Données de géolocalisation, si autorisé.

◆ 6. Type de données collectées

Les types de données spécifiques que nous collectons incluent :

1. Informations de compte : Nom d'utilisateur, mot de passe.
2. Données de transaction : Historique d'achats, détails de paiement.
3. Informations de contact : Adresse e-mail, numéro de téléphone.
4. Données techniques : Type de navigateur, système d'exploitation, adresse IP.
5. Données de profil : Préférences, centres d'intérêt.
6. Données de localisation : Coordonnées GPS, si applicable.

Les données collectées et traitées par le Site sont celles que vous nous transmettez volontairement en remplissant les différents formulaires présents au sein du Site. Pour certaines opérations sur les contenus, vous pourrez être amené(e) à transmettre des données vous concernant à des tiers partenaires à travers leurs propres services, notamment lors des paiements que vous effectuez. Nous ne disposons pas des dites données ; leur collecte et leur traitement sont régis par les conditions propres à ces intervenants. Nous vous invitons à consulter leurs conditions avant de communiquer vos données dans ce cadre.

Votre adresse IP (numéro d'identification attribué sur Internet à votre ordinateur) est collectée automatiquement. Vous êtes informé(e) que le Service est susceptible de mettre en œuvre un procédé automatique de traçage (cookie), auquel vous pouvez faire obstacle en modifiant les paramètres concernés de votre navigateur Internet, comme expliqué dans les conditions générales du présent Site.

En général, il vous est possible de visiter notre site sans communiquer d'information personnelle vous concernant. Dans tous les cas, vous n'avez aucune obligation de transmettre ces informations. Toutefois, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services.

Nous recueillons, utilisons et partageons également des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques quel qu'en soit l'usage. Les données agrégées peuvent provenir de vos informations personnelles mais ne sont pas concernées comme telles par la loi car ces données ne révèlent pas directement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation afin de calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonctionnalité spécifique du Site.

Aux fins de fournir de meilleurs contenus et services, notre site utilise le service d'analyse de Google Analytics. Google Analytics ne suit pas vos habitudes de navigation sur des sites Internet tiers. Les informations vous concernant auxquelles Google Analytics a accès ne contiennent aucune donnée personnelle vous concernant.

Nous ne collectons pas de données dites « sensibles ».

7. Droits des utilisateurs du site

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

1. Droit d'information : Nous avons l'obligation de vous informer de la manière dont nous utilisons vos données personnelles (tel que décrit dans la présente politique de confidentialité).
2. Droit d'accès : Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
3. Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
4. Droit à l'effacement : Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles sous certaines conditions (également connu sous le nom de « droit à l'oubli »).
5. Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.
6. Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
7. Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière (par exemple, pour le marketing direct).
8. Droit de retirer votre consentement : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à hello@alexdigitalcreative.com ou par courrier à l'adresse suivante :

Alex Digital Creative
15 bis rue Pierre Mendès France
77100 MEAUX

◆ 8. Devoirs de l'entreprise

En tant que responsable du traitement, Alex. Digital Creative s'engage à :

1. Protéger les données personnelles : Mettre en place des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données.
2. Informer les utilisateurs : Vous fournir des informations claires sur les finalités du traitement de vos données et sur vos droits.
3. Respecter les droits des utilisateurs : Faciliter l'exercice de vos droits conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés.
4. Minimiser les données : Collecter et traiter uniquement les données nécessaires pour les finalités définies.
5. Conserver les données : Conserver les données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux finalités du traitement.

Vous êtes informé(e) que vos données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour l'éditeur, de préserver ses droits et intérêts.

◆ 9. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour les périodes suivantes :

1. Données de compte : Tant que votre compte est actif et jusqu'à [durée] après sa désactivation.
2. Données de transaction : 36 mois pour des raisons de comptabilité et de conformité légale.
3. Données de navigation : 13 mois pour l'analyse et l'amélioration du site.
4. Données de marketing : Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou [durée] après votre dernière interaction avec nous.

Au-delà de ces périodes, les données seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation de quelque nature que ce soit, puis elles seront supprimées ou anonymisées.

10. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

1. Fournisseurs de services : Qui nous assistent dans la fourniture et l'amélioration de nos services (hébergement, maintenance, etc.).
2. Partenaires commerciaux : Avec votre consentement ou lorsque nécessaire pour vous fournir un service demandé.
3. Autorités compétentes : Lorsque requis par la loi ou pour protéger nos droits légaux.

Seul l'éditeur du site est destinataire de vos informations personnelles. Celles-ci ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels l'éditeur du site fait appel. Ni l'éditeur du site ni ses sous-traitants ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et utilisateurs de son Site.

11. Cookies - Données spécifiques

Lors de votre première connexion sur notre site web, un bandeau en bas de votre écran vous informe que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers alphanumériques dénommés « cookies ». Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leur finalité et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer.

a) Informations générales sur les cookies

L'éditeur du site pourra procéder à l'implantation de cookies sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile, etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre site Internet.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque l'éditeur du site a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi.

Pour mieux vous éclairer sur les informations que les cookies identifient, vous trouverez un tableau listant les différents types de cookies susceptibles d'être utilisés sur le site web de l'éditeur, leur nom, leur finalité ainsi que leur durée de conservation à l'adresse [\[lien vers la liste des cookies\]](#).

b) Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment. Lors de votre première connexion sur le présent site, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur le site web de l'éditeur, vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

c) Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface.

d) Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration. De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité. Cette famille de cookies regroupe les cookies de mesure d'audience, les cookies publicitaires, ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.).

e) Outils de paramétrage des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>
- Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

12. Litiges - Droit applicable - Tribunal compétent

En cas de litige relatif à la collecte ou à l'utilisation de vos données personnelles, la loi applicable sera celle de la France, et les tribunaux compétents seront ceux de Meaux.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 01/04/2024. Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter à hello@alexdigitalcreative.com