

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le présent site sont traitées par :

Marie Flecher

23 rue des Pins

67560 Rosenwiller

SIRET : 751 067 984 00045

E-mail : marieflecher.eveil@gmail.com

Téléphone : 06 66 87 84 20

2. Données collectées

Selon votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations communiquées via les formulaires de contact ou de réservation ;
- informations nécessaires au suivi des accompagnements ;
- données de navigation (cookies, statistiques de fréquentation).

3. Finalités de la collecte

Les données sont utilisées exclusivement afin de :

- répondre aux demandes de contact ;
- organiser les rendez-vous et accompagnements ;
- assurer le suivi administratif des prestations ;
- établir les devis et factures ;
- envoyer des informations concernant les prestations ou la newsletter lorsque vous y avez consenti ;
- améliorer le fonctionnement du site internet.

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

4. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux obligations légales.

Les documents comptables sont conservés conformément aux délais prévus par la réglementation.

5. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à Marie Flecher.

Elles peuvent être transmises uniquement aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site ou à la gestion des réservations (hébergeur, outil de réservation, logiciel de facturation, plateforme d'envoi d'e-mails...), dans la limite de ce qui est strictement nécessaire.

6. Sécurité

Marie Flecher met en œuvre les mesures raisonnables afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, il suffit d'adresser votre demande à :

 marieflecher.eveil@gmail.com

8. Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement.

Selon les outils utilisés (mesure d'audience, réseaux sociaux ou services tiers), des cookies complémentaires peuvent être déposés avec votre consentement lorsque celui-ci est requis.

9. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à :

CNIL

3 Place de Fontenoy

75007 Paris

ou via :

<https://www.cnil.fr>