

# Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : Mars 2025

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont la société **Flo-copy** collecte, utilise et protège les données personnelles que vous pouvez lui transmettre.

## 2. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : Flo-copy

Email : [flo.copywriting@outlook.fr](mailto:flo.copywriting@outlook.fr)

SIRET : En cours d'immatriculation

## 3. Données collectées

Dans le cadre de ses activités, Flo-copy peut être amenée à collecter les données suivantes :

- Prénom et nom
- Adresse email
- Résultats ou participation aux formations en ligne

## 4. Finalités de la collecte

Les données sont collectées dans les buts suivants :

- Fournir l'accès à la formation en ligne
- Gérer les paiements et la facturation
- Répondre aux demandes des utilisateurs
- Améliorer les services et l'expérience utilisateur
- Envoyer des emails informatifs ou promotionnels (si vous y avez consenti)

## 5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- Le **consentement** (pour l'envoi d'emails marketing)
- L'**exécution d'un contrat** (accès à la formation après achat)
- L'**obligation légale** (facturation)
- L'**intérêt légitime** (analyse statistique, sécurité du site)

## 6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant :

- 3 ans après le dernier contact pour les données marketing
- 6 ans à des fins comptables et fiscales (facturation)
- Aussi longtemps que nécessaire pour exécuter le contrat de formation

## 7. Partage des données

Les données ne sont jamais vendues.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Des prestataires techniques (plateforme de formation, email marketing, système de paiement) dans le strict cadre de leur mission
- Les autorités compétentes, en cas d'obligation légale

## 8. Sécurité

Flo-copy met en œuvre toutes les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles : chiffrement, accès limité, protection contre les intrusions...

## 9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition ou de retrait du consentement

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'écrire à :  
[flo.copywriting@outlook.fr](mailto:flo.copywriting@outlook.fr)

## **10. Cookies**

Le site peut utiliser des cookies à des fins de mesure d'audience et d'optimisation de l'expérience utilisateur.

Vous pouvez les accepter, les refuser ou les paramétrer via le bandeau de cookies prévu à cet effet.

## **11. Modifications**

Flo-copy se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique. Toute mise à jour sera indiquée sur cette page.