

Conditions Générales de Vente (CGV)

Formation en ligne : "Rends ton livre visible en 1h et attire tes lecteurs en 7 jours"

1. Présentation de l'entreprise

La société Flo-copy, est une entreprise individuelle spécialisée dans la formation en ligne et l'accompagnement d'auteurs autoédités.

Email : flo.copywriting@outlook.fr

Site internet : <https://flo-copy.systeme.io/formation-publicite-facebook>

SIRET : En cours d'immatriculation

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente de la formation en ligne "**Rends ton livre visible en 1h et attire tes lecteurs en 7 jours**" (ci-après "la Formation"), accessible via une plateforme en ligne après paiement.

3. Acceptation des conditions

En achetant la Formation, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

4. Accès à la formation

L'accès à la Formation est accordé immédiatement après confirmation du paiement. Le client reçoit ses identifiants par email, lui permettant de se connecter à la plateforme de formation.

5. Tarifs et paiement

Le prix de la Formation est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC). Le paiement s'effectue en une ou plusieurs fois, selon les modalités proposées au moment de l'achat, par carte bancaire ou tout autre moyen sécurisé proposé sur le site.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne

s'applique pas aux contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable du client. En validant l'achat, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

7. Garantie "Résultat ou remboursé" – 30 jours

Flo-copy propose une **garantie de satisfaction de 30 jours**.

Si, après avoir suivi l'intégralité de la Formation, appliqué les actions recommandées et **diffusé la publicité au minimum durant un délai de sept jours consécutifs**, le client n'obtient **aucune visibilité ni aucune interaction avec des lecteurs potentiels**, il peut demander un remboursement intégral dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat.

La demande devra être adressée par email à flo.copywriting@outlook.fr avec les éléments suivants :

- Justificatif de complétion de la formation (captures d'écran, quiz validés, etc.)
- Preuves de mise en œuvre des conseils (publications, campagnes, actions recommandées)

Flo-copy se réserve le droit d'évaluer la demande de manière juste et de procéder ou non au remboursement selon la bonne foi et les efforts démontrés.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus de la Formation (vidéos, textes, documents, visuels) sont la propriété exclusive de Flo-copy. Ils ne peuvent être copiés, partagés, diffusés ou revendus sans autorisation écrite préalable.

9. Responsabilité

Flo-copy ne peut être tenue responsable des résultats individuels, ceux-ci dépendant de nombreux facteurs personnels. La société s'engage à fournir les meilleurs outils et conseils, mais le succès reste conditionné à l'implication de chaque client.

10. Données personnelles

Les données collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci et à l'accès à la Formation. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant Flo-copy à l'adresse mentionnée ci-dessus.

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera d'abord recherchée. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.