

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 02.01.2026)

### Anmeldungen zu Tiergesprächen/digitalen Dienstleistungen:

Eine Anmeldung zu Tiergesprächen bei Johanna's Tierkommunikation ist über das jeweilige Bezahlformular auf der Website [www.johannas-tierkommunikation.de](http://www.johannas-tierkommunikation.de) zu tätigen. Die Anmeldung ist verbindlich. **Mit der Anmeldung erklärt sich der/die Teilnehmer\*in mit den AGBs einverstanden.**

### Zahlungsregelung:

Die Zahlung erfolgt in der Regel über das entsprechende Bezahlformular über die Website.

### Abmeldungen/Rücktritt von gebuchten Tiergesprächen/digitalen Dienstleistungen:

Eine Abmeldung von einem gebuchten Tiergespräch ist schriftlich per E-Mail an Johanna Fleischmann unter [info@johannas-tierkommunikation.de](mailto:info@johannas-tierkommunikation.de) zu richten.

Hierbei fallen folgende Kosten an:

Bis sechs Wochen vor Beginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich.

Bei einem Rücktritt bis 4 Wochen vor Beginn sind 25% der Gebühr fällig.

Bei einem Rücktritt bis 10 Tage vor Beginn sind 50% der Gebühr fällig, danach 100%.

Bei Nichtinanspruchnahme der Dienstleistung sind 100% der Gebühr fällig.

### Absage von Veranstaltungen:

Die Veranstalterin behält sich vor, eine Veranstaltung wegen zu geringer Anmeldezahlen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall bekommen die Teilnehmer\*innen ihren entrichteten Veranstaltungspreis wahlweise zurückerstattet oder als Gutschrift vermerkt, welche für andere Veranstaltungen der Veranstalterin genutzt werden kann. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der Kursleitung, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Die Rücküberweisung des gezahlten Betrages erfolgt innerhalb von 7 Werktagen.

### Widerrufsrecht:

Die Buchung eines Tiergesprächs/einer digitalen Dienstleistung ist verbindlich. Die buchende Person hat jedoch das Recht, ihre Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Buchung zu widerrufen. Dieser Widerruf ist dann kostenfrei. Wurde die Leistung bereits in Teilen oder in Gänze innerhalb der 14-tägigen Widerspruchsfrist erbracht, entfällt das Widerspruchsrecht für die bereits erbrachte Leistung. Der Widerruf ist in schriftlicher Form per E-Mail unter [info@johannas-tierkommunikation.de](mailto:info@johannas-tierkommunikation.de) und ohne Angaben von Gründen innerhalb der oben genannten Frist der Dienstleisterin zu erklären (bitte eine Empfangsbestätigung anfordern).

### Verantwortliche Person:

Johanna Fleischmann – Johanna's Tierkommunikation

Berliner Straße 110, 21481 Lauenburg/Elbe

[info@johannas-tierkommunikation.de](mailto:info@johannas-tierkommunikation.de) [www.johannas-tierkommunikation.de](http://www.johannas-tierkommunikation.de)