

Allgemeine Teilnahme- und Stornierungsbedingungen (Stand 02.01.2026)

Anmeldungen zu Veranstaltungen:

Eine Anmeldung für eine Veranstaltung bei Johanna's Tierkommunikation ist über das jeweilige Bezahlformular und ggf. den digitalen Kalender auf der Website www.johannas-tierkommunikation.de zu tätigen. In Ausnahmefällen kann eine Anmeldung zu einer Veranstaltung auch schriftlich per E-Mail an Johanna Fleischmann unter info@johannas-tierkommunikation.de erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Eingänge der Anmeldungen vergeben. **Mit der Anmeldung erklärt sich der/die Teilnehmer*in mit den Teilnahme- und Stornierungsbedingungen einverstanden.**

Zahlungsregelung:

Die Zahlung erfolgt in der Regel über das entsprechende Bezahlformular über die Website.

Abmeldungen von Veranstaltungen:

Eine Abmeldung von einer Veranstaltung ist über den dafür vorgesehenen Abmeldelink zu tätigen oder schriftlich per E-Mail an Johanna Fleischmann unter info@johannas-tierkommunikation.de zu richten.

Hierbei fallen folgende Kosten an:

Bis sechs Wochen vor Beginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich.

Bei einem Rücktritt bis 4 Wochen vor Beginn sind 25% der Veranstaltungsgebühr fällig.

Bei einem Rücktritt bis 10 Tage vor Beginn sind 50% der Veranstaltungsgebühr fällig, danach 100%.

Bei Nichterscheinen sind 100% der Veranstaltungsgebühr fällig.

Bei Abbruch einer bereits begonnenen Veranstaltung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr.

Kann ein Ersatzteilnehmer/eine Ersatzteilnehmerin gestellt werden (der/die notwendigen Zugangsvoraussetzungen erfüllt), wird der zurückgetretenen Teilnehmerin/dem zurückgetretenen Teilnehmer die geleistete Veranstaltungsgebühr – abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro – zurückerstattet. Voraussetzung hierfür ist der erfolgte Zahlungseingang durch den Ersatzteilnehmer/die Ersatzteilnehmerin.

Absage von Veranstaltungen:

Die Veranstalterin behält sich vor, eine Veranstaltung wegen zu geringer Anmeldezahlen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall bekommen die Teilnehmer*innen ihren entrichteten Veranstaltungspreis wahlweise zurückerstattet oder als Gutschrift vermerkt, welche für andere Veranstaltungen der Veranstalterin genutzt werden kann. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der Kursleitung, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Die Rücküberweisung des gezahlten Betrages erfolgt innerhalb von 7 Werktagen.

Widerrufsrecht:

Die Veranstaltungsanmeldung ist verbindlich. Der/die Teilnehmer*in hat jedoch das Recht, seine/ihre Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Veranstaltungsanmeldung zu widerrufen. Dieser Widerruf ist dann kostenfrei. Wurde die Leistung bereits in Teilen oder in Gänze innerhalb der 14-tägigen Widerspruchsfrist erbracht, entfällt das Widerspruchsrecht für die bereits erbrachte Leistung. Der Widerruf ist in schriftlicher Form per E-Mail unter info@johannas-tierkommunikation.de und ohne Angaben von Gründen innerhalb der oben genannten Frist der Veranstalterin zu erklären (bitte eine Empfangsbestätigung anfordern).

Verantwortliche Person:

Johanna Fleischmann – Johanna's Tierkommunikation

Berliner Straße 110, 21481 Lauenburg/Elbe

info@johannas-tierkommunikation.de www.johannas-tierkommunikation.de