

---

WEBINAR 21 MAGGIO 2026

# Costruiamo la mappa dei rischi della tua azienda

Come vedere i rischi reali della tua azienda e decidere quali correre, invece di subirli.

---

**Antongiulio Bua**

Risk Manager · Counselor · Formatore

# Benvenuti

---

- 01** Durata: 60 minuti, + 30 per le domande finiremo alle 17:30
- 02** Chat aperta dall'inizio — scrivete domande in qualsiasi momento
- 03** Q&A nell'ultima parte
- 04** A 1/3 strada apriremo un foglio Excel: è lì che vedrete il metodo all'opera

Hai il DPO.  
Hai l'RSPP.  
Hai il commercialista.

---

Eppure se succede qualcosa, il problema è tuo.

***Perché?***

Nei prossimi 90 minuti vi mostro come:

- 01** Vedere tutti i rischi della tua azienda in un unico posto
- 02** Decidere quali correre consapevolmente e quali no
- 03** Trasformare una visione frammentata in un sistema

**ANTONGIULIO BUA**

Risk Manager  
Counselor  
Formatore

**30+**

anni in risk management

**300M€**

di budget gestiti

**5.000+**

collaboratori coordinati

# Sei in ospedale.

Cardiologia

Ortopedia

Radiologia



Pneumologia

Neurologia

Oculistica

*Manca il medico di base. Manca chi legge la cartella nel suo insieme.*

# Tredici collaboratori. Tutto in regola.

---

RSPP in regola. DPO in regola. 231 fatta bene.

Sono entrato per un audit di rischio operativo.

Dopo 40 minuti ho trovato un rischio non mappato da nessuno.

**Esselunga, loro cliente principale, stava per chiedere la conformità ESG di filiera.**

Non l'avevano. Nessuno glielo aveva detto.

*Senza quella conformità, perdevano il 35% del fatturato.*



**Avere gli specialisti  
non è risk management.**

---

***È risk outsourcing senza regia.***

## Tra poco vi mostrerò questo file.

Categoria	Rischio	P	I	Score	Classe	Presidio
Finanziari	Concentrazione cliente	4	5	4.7	5	Diversificazione
Operativi	Persona chiave	3	5	4.4	4	Mappa competenze
Operativi	Fornitore unico	3	4	3.7	4	Piano B fornitori
Reputazionali	Recensioni online	4	3	3.3	3	Protocollo risposte
Informatici	Backup non testato	3	5	4.4	4	Test trimestrale
Strategici	Domanda non intercettata	3	4	3.7	4	Monitoraggio
ESG	Filiera non tracciata	4	4	4.0	4	Audit fornitori
Legali	Non conformità sicurezza	2	5	4.1	4	Audit interno
HR	Turnover ruolo critico	3	4	3.7	4	Piano retention

...e altri 81 rischi catalogati

È la prima volta che 90 rischi sono nello stesso posto,  
*valutati con lo stesso metro.*

## Gestione verticale

---

Ogni specialista nel suo silo

Documenti separati

Difesa per categoria

"Sono coperto"

## Visione orizzontale

---

Una mappa unica

Un metodo replicabile

Decisione strategica

"So cosa sto correndo"

90

## rischi mappati

per le PMI italiane

in 8 categorie operative

---

*La domanda non è:  
"ce li ho tutti?"*

*Quanti di questi non hanno ancora un nome nella tua azienda?*

# Rischi Finanziari

---

- Concentrazione cliente
- Tensione di liquidità non monitorata
- Accesso al credito condizionato

## DOMANDA IN CHAT

Se il vostro primo cliente vale più del 30% del fatturato, scrivete "Sì" in chat.

Non è un rischio raro. È un rischio strutturale del modello PMI italiano.

**Vedere il rischio è il primo presidio. Misurarlo è il secondo.**

# Rischi Operativi

- Persona chiave non sostituibile
- Fornitore unico senza piano B
- **Rischio Lentezza**  
← non lo trovi in nessun catalogo standard

## CASO REALE · COOP. MORGANA

100 soci. Decisioni che dovrebbero richiedere due settimane ne richiedevano cinque mesi.

Perdita di tre commesse in un anno per pura latenza interna.

Nessuno aveva mai chiamato questo rischio con il suo nome.

**Il Rischio Lentezza non è assicurabile. Esiste solo se lo nomini.**

# Rischi Legali e Compliance

- Non conformità sicurezza sul lavoro
- Inadeguatezza 231 vs rischi operativi
- Contenziosi attivi non monitorati

## FRASE CHIAVE

Avere l'RSPP non vuol dire essere in regola.

Vuol dire avere qualcuno che compila i documenti.

In regola lo sei tu, quando hai un sistema che funziona — non quando hai un faldone aggiornato.

**Adempimento formale non è gestione del rischio.**

# Rischi Reputazionali

- Promessa commerciale non mantenuta
- Contenziosi pubblici (recensioni, social, stampa)
- Conflitto interno che diventa pubblico

## DOMANDA IN CHAT

Quanti di voi hanno già avuto una recensione negativa che non sapevano come gestire?

Scrivete "Sì".

Una categoria che sembrava da grande azienda. Vi tocca tutti.

La reputazione è il primo asset che paghi quando manca un protocollo.

# Rischi Informatici

---

- Ransomware su sistema gestionale
- Backup non testato
- Accessi non revocati di ex collaboratori

## DOMANDA IN CHAT

Avete testato il vostro backup nell'ultimo anno?

Scrivete "SÌ" o "NO".

La maggior parte risponde "NO". Un backup non testato è come un estintore non revisionato.

**Funziona finché non vi serve davvero.**

# Rischi Strategici

- Evoluzione domanda non intercettata
- Concentrazione canale di vendita
- Tecnologia obsoleta del processo produttivo

## CASO REALE

Impresa di servizi che ha perso una certificazione ESG richiesta dalla filiera.

Costo del recupero: 9 mesi e 40.000€.

Era prevedibile due anni prima.

**Sono rischi che si vedono solo se alzi la testa dal quotidiano.**

# Rischi Risorse Umane

- Turnover su ruolo critico
- Conflittualità interna non gestita
- Mancato passaggio di consegne strutturato

## FRASE CHIAVE

Le persone non si dimettono di colpo.

Si dimettono dopo mesi di segnali che nessuno ha intercettato.

Il Risk Register cattura quei segnali quando sono ancora gestibili.

**Un'azienda che perde le persone giuste perde anche il futuro.**

# Rischi ESG

- Requisiti ambientali di filiera
- Catena di fornitura non tracciabile
- Adeguatezza policy diversità e inclusione

## RICORDATE L'AZIENDA ANTINCENDIO?

Esselunga le stava per chiedere la conformità ESG.

Non l'avevano mappata in nessun documento.

Tre anni fa questa categoria non esisteva nei cataloghi PMI.

Oggi può valere il 30% del vostro fatturato.

**Il rischio che non esisteva ieri è quello che ti elimina domani.**

# Questi non sono rischi teorici.

Sono eventi che accadono nelle PMI italiane ogni settimana.

---

**La differenza è sapere quali stai correndo  
e averlo deciso tu, non subirlo.**

# Risk Appetite

Il livello di rischio che l'azienda è disposta ad accettare per perseguire i propri obiettivi.

**Non è un documento tecnico.**

***È una decisione imprenditoriale.***

# Il rischio penale accettato consapevolmente

Impresa di trattamento rifiuti speciali.

Il titolare sapeva che un certo tipo di operazione portava un rischio penale latente.

Non poteva eliminarlo senza chiudere la linea più redditizia.

Ha scelto di accettarlo — ma con un piano di difesa pronto:

formazione legale, documentazione blindata, budget per consulenze straordinarie.

## LEZIONE

**Accettare un rischio è legittimo. Subirlo no.**

## Tolleranza quasi zero — Cooperativa M\_\_\_\_\_a

Cooperativa di servizi sociali. Cento soci.

Una caratteristica: i clienti finali sono spesso anche soci.

Sul rischio reputazionale, tolleranza praticamente zero.

Una recensione negativa non è marketing — è una crisi interna.

Hanno costruito un protocollo di gestione segnalazioni in 48 ore, con escalation a tre livelli.

### LEZIONE

**Il Risk Appetite dipende dal modello di business, non dalla dimensione.**

## Il cliente concentrato con piano B

Studio professionale di consulenza.

Un cliente da solo valeva il 45% del fatturato.

Lo sapevano. L'avevano accettato.

Ma in parallelo: tre nuovi clienti in pipeline avanzata,

capacità di sostituire il fatturato in 6 mesi.

Quando il cliente principale è andato via, non è stata una crisi. È stata una transizione pianificata.

### LEZIONE

**Un rischio accettato senza piano B è solo cecità.**

**Su una scala da 1 a 5,  
quanto conosci il tuo livello di tolleranza  
al rischio finanziario?**



*Scrivi il numero in chat.*

Tutti corrono rischi.

---

**La differenza è tra chi li ha scelti  
e *chi li subisce.***



# Adesso apro il file.

---

Quello che vedrete non è un foglio Excel.

*È il punto in cui il metodo diventa operazione.*

# Quello che avete appena visto

## 1 La formula $P \times 0,3 + I \times 0,7$

L'impatto pesa più della probabilità. Sempre.

## 2 Score inerente vs residuo

Misura l'efficacia reale dei vostri presidi.

## 3 Classi di rischio 1–5

Dove agire, dove monitorare, dove accettare.

## 4 Piano a 12 settimane

Una riga del registro diventa azione con responsabile e data.

*È la prima volta che tutti i rischi sono nello stesso posto, valutati con lo stesso metro.*



## ***Sono troppo piccolo — questo vale per le grandi aziende***

---

Il Catalogo si restringe.

Con 10 dipendenti lavori su 20–25 rischi rilevanti, non 90.

Il metodo è lo stesso. Il file è lo stesso.

Cambia solo cosa filtri.

**Adesso ve lo mostro nel file — apro Excel e filtro per dimensione PMI.**



## *Ho già la 231 — sono coperto*

---

La 231 mappa i reati presupposto. Non mappa:

- Rischi operativi (continuità, fornitori, persone chiave)
- Rischi finanziari (liquidità, concentrazione cliente)
- Rischi reputazionali
- Rischi ESG di filiera

**La 231 è uno scudo legale. Il Risk Register è la mappa del rischio. Servono entrambi.**

### OBIEZIONE 3



## *Sono uno studio professionale — non mi riguarda*

---

Cliente concentrato: esiste in qualsiasi studio.

Rischio reputazionale: esiste in qualsiasi studio.

Continuità in caso di malattia del titolare: esiste in qualsiasi studio.

**Questi rischi non dipendono dalla forma giuridica. Dipendono dal fatto che produci fatturato.**



## *Non ho tempo*

---

- Setup iniziale: 2–3 ore (lo facciamo insieme)
- Monitoraggio settimanale: 15–20 minuti
- Revisione mensile: 60 minuti

**Totale meno di 2 ore al mese. Confrontalo con il tempo che ti costa una crisi non prevista.**

Le quattro obiezioni  
hanno tutte la stessa radice.

---

*E se non funziona?*

**Chi cambia davvero le cose parte da un'altra domanda**

*E se funziona?*

Tutto quello che avete visto oggi  
è dentro un percorso che si chiama:

# Sistema Rischio 360°



*Quattro pilastri. Un sistema.*

# 1

## Il sistema metodologico

*Avere una mappa, e un metodo per popolarla che non dipenda da me.*

### Toolkit Rischio 360°

6 moduli operativi con prompt AI · 11 casi reali in appendice

### Catalogo Rischi Universo PMI

90 rischi in 8 categorie · quello visto nella passeggiata

### Guida al Risk Appetite

Le 3 storie di oggi diventano metodo replicabile

### Manuale ERM Semplificato

5 parti operative · ciclo a 4 fasi · ownership a 4 ruoli

# 2

## Lo strumento operativo

*Uno strumento che lavora con voi anche quando non sono in call.*

### Risk Register Excel

Il file visto in demo · formula  $P \times 0,3 + I \times 0,7$  · 5 fogli in sequenza

### Guida al Risk Register

10 passi operativi · 7 prompt AI pronti · FAQ reali

### 1 Custom GPT addestrato 3 Assistenti (SKILL) per CLAUDE

Consulenti AI sul vostro sistema · disponibili 24 ore su 24

# 3

## L'affiancamento diretto

*Non rimanere soli nel momento in cui si imposta un sistema nuovo.*

**Sessione di kick-off · 90 min**

Solo voi e il vostro team con me · selezione rischi · piano 4 settimane

**Chat diretta · 30 giorni**

Risposta entro 24 ore · non un chatbot, una persona

**3 revisioni mensili · 60 min**

3 mesi consecutivi · decisioni, azioni, scadenze registrate

**2 ticket di supporto**

Validi 6 mesi dopo la fine del percorso

# 4

## I 6 bonus operativi

*Il dopo: cosa succede quando il percorso finisce e prosegui da solo.*

### Checklist Anti-Panico del Lunedì

10 minuti, 5 domande · livello di rischio settimanale automatico

### Framework 3 Punti Ciechi Critici

20 minuti · individua le dipendenze critiche entro 24 ore

### Scheda ROI

Quanto costa non gestire il rischio · 3 fasce di fatturato

### Template email per la banca

Struttura Cerved adattata alle PMI

### Piano Operativo 12 Settimane

Metodo Brian Moran applicato al Sistema Rischio 360°

### Checklist Personalizzata 90 Giorni

Al termine · costruita sulla vostra situazione specifica

# Quattro pilastri. Un sistema.

<b>Pilastro 1</b>	Sistema metodologico	~ 400 €
<b>Pilastro 2</b>	Strumento operativo + Custom GPT + Skill per Claude	~ 300 €
<b>Pilastro 3</b>	Affiancamento diretto 4 mesi	~ 700 €
<b>Pilastro 4</b>	6 bonus operativi	~ 200 €

**Valore complessivo**

**~ 1.600 €**

## Sistema Rischio 360°

~~Valore stimato 1.600 €~~

# 297 €

in soluzione unica

oppure 3 rate da 107 € (totale 321 €)

**PER CHI ACQUISTA ENTRO LA FINE DEL WEBINAR**

### **Sessione bonus 30 minuti 1:1 con Antongiulio**

Da utilizzare entro 60 giorni dall'acquisto.

Garanzia 15 giorni · Soddisfatti o rimborsati · Fatturabile P.IVA · Accesso immediato

*Per la fattura: invia i dati a [giulio@rischioebenessere.it](mailto:giulio@rischioebenessere.it) entro le 24:00 del giorno dell'acquisto.*

LE VOSTRE DOMANDE

# Q&A

---

Scrivete in chat.

Rispondo per i prossimi minuti.

PER CHI È PRONTO A DECIDERE

[www.rischioebenessere.it/sis360](http://www.rischioebenessere.it/sis360)

**Sessione bonus 30 minuti**

per chi acquista entro 90 minuti fine webinar

**Carrello aperto per pochi giorni**

Garanzia 15 giorni · soddisfatti o rimborsati

Grazie del vostro tempo. · Antongiulio Bua · Sistema Rischio 360°