

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre :

L'Eveil au Naturel

Statut : Auto-entrepreneur

Adresse : 7 rue du chalet, 39300 SIROD

Email : contact@emiliepetetin.com

SIRET : 74989034900063

(ci-après "le Vendeur")

et toute personne procédant à un achat via le site internet www.emiliepetetin.com

(ci-après "le Client").

Elles s'appliquent à la vente de :

- Produits numériques (ebooks)
- Formations en ligne (contenus digitaux)

2. PRODUITS ET SERVICES

Les produits proposés sont :

- des ebooks téléchargeables au format numérique
- des formations en ligne accessibles via une plateforme dédiée

Les contenus sont fournis à titre informatif et pédagogique.

Ils ne constituent en aucun cas un avis médical, juridique ou professionnel personnalisé.

3. PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

4. COMMANDE

Le Client passe commande en ligne via le site.

La commande est considérée comme validée après :

- acceptation des CGV
- paiement complet

Une confirmation est envoyée par email.

5. PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne via des moyens sécurisés (Carte bancaire, Klarna).

Le paiement est exigible immédiatement.

6. LIVRAISON

Produits numériques (ebooks) :

- Livraison immédiate après paiement
- Envoi par email ou accès via une plateforme

Formations en ligne :

- L'accès est fourni après le paiement.
- La durée d'accès précisée sur la page de vente.

Le Client est responsable de vérifier ses emails (y compris spams).

7. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement et dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client.

En validant sa commande, le Client :

- Accepte l'accès immédiat au contenu
- Renonce expressément à son droit de rétractation

8. REMBOURSEMENT

Aucun remboursement ne sera effectué après accès au contenu numérique, sauf obligation légale.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les contenus (textes, images, vidéos, formations, ebooks) sont protégés par le droit d'auteur.

Il est interdit de :

- Copier, reproduire ou diffuser les contenus
- Partager les accès à une formation
- Revendre les contenus sans autorisation

Toute violation peut entraîner des poursuites.

10. RESPONSABILITE

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable :

- D'une mauvaise utilisation des contenus
- Des résultats obtenus par le Client
- De problèmes techniques indépendants de sa volonté

11. ACCES AU SITE ET A LA PLATEFORME

Le Vendeur s'efforce d'assurer un accès continu, mais ne garantit pas l'absence d'interruptions.

12. DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées pour :

- Le traitement des commandes
- La communication avec le Client

Elles ne sont pas revendues.

Conformément au RGPD, le Client peut demander :

- Accès
- Modification
- Suppression

A l'adresse : contact@emiliepetetin.com

13. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

14. ACCEPTATION DES CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant validation de sa commande.

MENTIONS LÉGALES

1. ÉDITEUR DU SITE

Le présent site est édité par :

L'Eveil au Naturel

Statut : Auto-entrepreneur

Adresse : 7 rue du chalet, 39300 SIROD

Email : contact@emiliepetetin.com

SIRET : 74989034900063

Responsable de la publication : Emilie Petetin

2. HÉBERGEMENT

Le site est hébergé par :

OVH

2 rue kellermann

BP 80157

59053 ROUBAIX CEDEX 1, France

<https://www.ovhcloud.com/fr/>

3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu présent sur ce site (textes, images, vidéos, ebooks, formations, logo, etc.) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

4. RESPONSABILITÉ

Les informations présentes sur ce site sont fournies à titre informatif.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable :

- d'erreurs ou omissions
- d'une mauvaise utilisation des contenus
- des résultats obtenus par l'utilisateur

5. CONTACT

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à cette adresse : contact@emiliepetetin.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. COLLECTE DES DONNÉES

Les données personnelles collectées peuvent inclure :

- nom et prénom
- adresse email
- informations de paiement
- données de navigation (cookies)

Ces données sont collectées lorsque vous :

- passez une commande
- vous inscrivez à une newsletter
- remplissez un formulaire

2. UTILISATION DES DONNÉES

Les données sont utilisées pour :

- traiter les commandes
- envoyer les produits numériques
- communiquer avec vous
- envoyer des emails (newsletter, offres, contenus)

3. CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées pendant une durée nécessaire à leur traitement, et conformément aux obligations légales.

4. PARTAGE DES DONNÉES

Les données peuvent être transmises à des services tiers nécessaires au fonctionnement du site :

- plateforme de paiement (Stripe, Paypal, Klarna...)
- plateforme email (Système io)
- hébergeur (OVH)

Les données ne sont jamais revendues.

5. COOKIES

Le site utilise des cookies pour :

- améliorer l'expérience utilisateur
- analyser la navigation
- proposer du contenu adapté

Vous pouvez modifier vos préférences via votre navigateur.

6. SÉCURITÉ

Les données sont protégées et sécurisées.

Toutes les précautions sont prises pour éviter leur perte ou accès non autorisé.

7. VOS DROITS (RGPD)

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit de suppression

- droit d'opposition

Vous pouvez exercer ces droits en contactant : contact@emiliepetetin.com

8. CONTACT

Pour toute demande concernant vos données, vous pouvez nous contacter à cette adresse : contact@emiliepetetin.com