

## ALGEMENE VOORWAARDEN HER COMMUNE.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die jij sluit met Her Commune.

### DEFINITIES

**Her Commune** De eenmanszaak Her Commune, geregistreerd onder kvk: 99601060.

**De Shop** Her Commune biedt via Favoriete Producten producten aan die aangeschaft kunnen worden via de websites van de officiële aanbieders.

**Member Her Commune** Door Member te worden van Her Commune krijg jij tegen betaling toegang tot (i) de online leeromgeving waar je maandelijks sessies kunt volgen, (ii) de bibliotheek met de beste sessies, (iii) meditatie en tot (iv) een Platform waarin je contact kunt leggen met de rest van de community. Jij bent dan onderdeel van de Her Commune community!

**Content** Alle teksten, blogs, afbeeldingen, video's, graphics, software, muziek, audio, vlogs, informatie of andere materialen die door Her Commune en/of haar gebruikers op het Platform worden geplaatst.

**Dienst(en)** Alle door Her Commune en/of door haar ingeschakelde derden die diensten aanbieden via Member Her Commune via het Platform en/of de website.

**Platform** Het door Her Commune ontwikkelde platform, onder meer toegankelijk via de website [www.hercommune.nl](http://www.hercommune.nl) en overige social media gerelateerde platforms zoals Instagram. Member De natuurlijke persoon die gebruik maakt van het Membership.

**Membership** is Het Her Commune lidmaatschap van Her Commune.

### BEPALINGEN

#### Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1. Als je gebruik maakt van het Platform dan aanvaard jij dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op alle overeenkomsten die jij met Her Commune aangaat.

1.2. Her Commune heeft het recht om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Ben je het niet eens met de wijzigingen? Dan kun je dit binnen 14 dagen na kennisgeving laten weten via [info@hercommune.nl](mailto:info@hercommune.nl), zodat de oorspronkelijke overeengekomen voorwaarden van kracht blijven. Laat je niets binnen die termijn weten? Dan geldt dat jij akkoord bent gegaan met de toepasselijkheid van de herziene algemene voorwaarden.

1.3. Het kopen van producten en/of Diensten via de links naar externe partijen en/of de website [www.hercommune.nl](http://www.hercommune.nl) is alleen toegestaan voor meerderjarigen. Laat je ouder of voogd een bestelling namens jou plaatsen als je nog niet meerderjarig bent. Door producten en/of diensten via het Platform te kopen verklaar jij meerderjarig te zijn.

1.4. Het niet eisen van naleving van de algemene voorwaarden leidt niet tot verval van rechten.

#### Artikel 2 – Overeenkomst

2.1. De overeenkomst komt tot stand als jij overgaat tot aankoop van producten en/of Diensten van Her Commune. In dat geval ontvang je van Her Commune een orderbevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres. Her Commune kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien jij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk

verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen overeenkomst tot stand gekomen.

Indien de aanvaarding door jou, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod, is Her Commune daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen overeenkomst tot stand gekomen.

2.2. Aanbiedingen en prijsopgaven zijn geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op het Platform en zolang de voorraad strekt.

2.3. Je bent de prijs verschuldigd die Her Commune in haar orderbevestiging heeft vermeld. Bezorgkosten worden apart door Her Commune in rekening gebracht. De Bezorgkosten worden voor de totstandkoming van de overeenkomst kenbaar gemaakt.

2.4. Her Commune is te allen tijde bevoegd om kennelijke verschrijvingen in een overeenkomst/orderbevestiging bindend te corrigeren.

2.5. Her Commune is gerechtigd de prijs van haar diensten aan te passen indien deze wijziging het gevolg is van veranderingen in overheidsmaatregelen, belastingen, heffingen of aantoonbare prijsstijgingen bij toeleveranciers. Her Commune zal de consument tijdig informeren over een voorgenomen prijswijziging en de kans bieden het membership voor de prijsstijging te ontbinden.

2.6. Bij de aankoop van producten en/of Diensten is het mogelijk om een profiel aan te maken op de website. Voor de aankoop van de Member Her Commune dien je een profiel aan te maken voor op de website ofwel de online leeromgeving, waarbij je toegang krijgt tot de onder 'Member Her Commune' genoemde diensten. Wil jij jouw profiel op de website (na aankoop van een product en/of Dienst) verwijderen? Laat dit dan aan Her Commune weten via [info@hercommune.nl](mailto:info@hercommune.nl)

2.7. Her Commune is te allen tijde bevoegd om jouw profiel op het Platform ofwel de online leeromgeving (tijdelijk) te blokkeren en/of te verwijderen bij (het vermoeden van) fraude of ander onrechtmatig gedrag. Maak jij je schuldig aan fraude of ander onrechtmatig gedrag? Dan maakt Her Commune aanspraak op een direct opeisbare boete van EUR 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van EUR 10.000,-. Her Commune kan naast de boete ook nog een schadevergoeding vorderen.

### **Artikel 3 – Betaling**

3.1. Bestellingen moeten vooraf worden betaald door middel van één van de digitale betaalmethoden (SEPA-incasso, iDEAL en Creditcard). Wanneer jij een Membership aangaat van Member Her Commune dan is betaling alleen mogelijk via automatische incasso. Het verschuldigde bedrag wordt dan door Her Commune per kwartaal vooraf geïncasseerd rond de maandwisseling. Zorg daarom altijd dat er voldoende saldo op je rekening staat.

3.2. Wanneer een betaling via SEPA-incasso wordt gestorneerd of om andere redenen niet kan worden geïncasseerd, blijft jouw betalingsverplichting bestaan. In dat geval ontvang je van Her Commune een betalingsherinnering waarbij je een termijn van 14 dagen krijgt om het openstaande bedrag alsnog zonder bijkomende kosten te voldoen. Indien betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, is Her Commune gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in

rekening te brengen conform de Wet Incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

3.3. Wanneer jij het verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn (volledig) betaalt, dan zal Her Commune je een betalingsherinnering versturen waarin jou de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Mocht je niet binnen die termijn overgaan tot betaling, dan ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

3.4. Wanneer je na aanmaning in gebreke blijft met betaling, dan zal Her Commune overgaan tot gerechtelijke invordering. In dat geval ben je naast de verschuldigde hoofdsom en rente, ook gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten, waaronder de incassokosten van ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 40.

3.5. Betaling van openstaande bedragen strekt in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de wettelijke (handels)rente en tenslotte op de hoofdsom. In het geval jij in een staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling verzoekt of onder curatele wordt gesteld, zijn de vorderingen van Her Commune en jouw verplichtingen jegens Her Commune onmiddellijk opeisbaar.

3.6. Je bent niet bevoegd om de aan Her Commune verschuldigde bedragen op te schorten en/of deze te verrekenen, op welke grond dan ook.

3.7. Her Commune is bevoegd om haar prestatie op te schorten en/of de overeenkomst eenzijdig te ontbinden als jij niet voldoet aan jouw betalingsverplichting. Daarnaast is Her Commune bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de overeenkomst Her Commune omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen;
- Jou bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van de verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Her Commune kan worden gevergd.

Bij opschorting behoudt Her Commune het recht om schadevergoeding te vorderen.

Daarnaast is Her Commune bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de overeenkomst Her Commune omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen;
- Jou bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan jouw zijde niet langer van Her Commune kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Her Commune kan worden gevergd;

- Indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
- Indien jij onder curatele wordt gesteld;
- Indien jij bent te komen overlijden.

Ontbinding van de overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan jou, zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Her Commune op jou onmiddellijk opeisbaar.

Indien Her Commune de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Her Commune niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding aan jou is toe te rekenen, ben jij aansprakelijk voor de door Her Commune geleden schade.

#### **Artikel 4 – Overmacht**

In het geval Her Commune een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Her Commune worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Her Commune geen invloed kan uitoefenen en waardoor Her Commune niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Her Commune heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Her Commune zijn verbintenis had moeten nakomen.

Zowel jij als Her Commune kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Her Commune zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmacht situatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien Her Commune ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Her Commune gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Jij bent dan gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Al het voorgaande geldt ook voor jou indien sprake is van overmacht aan jouw zijde.

## **Artikel 5 – Levering(stermijn) en risico-overgang**

5.1. Bij bestelling van producten wordt een geschatte levertijd vermeld. Deze leveringstijd is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van de vermelde leveringstermijn geeft je dan ook geen recht op schadevergoeding. Indien Her Commune informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van jou, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten en/of de levering van de producten, vangen de uitvoerings- en de leveringstermijn aan nadat de jij deze aan Her Commune hebt verstrekt.

Bij overschrijding van de uitvoerings- of de leveringstermijn dien jij Her Commune schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Her Commune alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de diensten uit te voeren en/of om de producten te leveren.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering en/of de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Her Commune haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Her Commune binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering en/of levering, heb jij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

5.2. Jij bent verplicht om het gekochte product af te nemen op het moment waarop deze jou ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

Indien jij op de plaats van de levering het product weigert om af te nemen of nalatig bent met het verstrekken van informatie, gegevens, instructies of documenten die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde producten worden opgeslagen voor risico en rekening van jou zijn. Jij bent in dit geval alle aanvullende kosten verschuldigd.

5.3. De producten komen, tot het tijdstip van de levering, voor rekening en risico van Her Commune. Wanneer een bestelling op het opgegeven afleveradres is geleverd, daaronder mede begrepen op het adres van burenpakket afhaalpunt, gaat het risico op jou over. Dit betekent dat Her Commune vanaf dat moment niet langer aansprakelijk is bij verlies of beschadiging van het geleverde product.

## **Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Her Commune in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Her Commune totdat jij hetgeen jij op grond van de overeenkomst verschuldigd bent (het tarief), deugdelijk bent nagekomen en volledig hebt voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde product niet over is gegaan op jou, mag jij hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van jouw bedrijf.

## **Artikel 7 – Annulering en herroepingsrecht**

7.1. Heb je een product besteld, maar heb je spijt van je aankoop? Dan mag je binnen 14 dagen na ontvangst van het product de bestelling annuleren. Ook Diensten van Her Commune mag je

binnen 14 dagen na ontvangst van de orderbevestiging van Her Commune annuleren. Je kan het product annuleren door een mail te sturen naar [info@hercommune.nl](mailto:info@hercommune.nl). Heb je het Member Her Commune membership aangeschaft, maar wil je deze annuleren? Neem in dit geval binnen 14 dagen contact op met de klantenservice via [info@hercommune.nl](mailto:info@hercommune.nl). In beide gevallen vervalt de bedenktijd van 14 dagen indien je een dienst van Her Commune hebt afgespeeld.

7.2. Na annulering van een product heb jij 14 dagen de tijd om het product retour te sturen naar het op het Platform vermelde retouradres van Her Commune. Geleverde producten moeten altijd in de originele verzendverpakking worden geretourneerd. De kosten verbonden aan retournering zijn voor jouw rekening.

7.3. Een product kan niet worden geannuleerd wanneer jij de verzegeling van een product hebt verbroken, jij gepersonaliseerde producten hebt besteld of wanneer de producten om hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden. Het product mag je niet hebben gebruikt en moet onbeschadigd zijn.

7.4. Wanneer jij een product of dienst conform deze annuleringsvoorwaarden van Her Commune annuleert, dan zal Her Commune binnen 14 dagen het betaalde bedrag aan je terugbetalen.

7.5. Je dient te allen tijde te kunnen bewijzen dat je het product hebt teruggestuurd door middel van het verstrekken van (een kopie of foto) van het bewijs van verzending.

In het geval het product beschadigt raakt tijdens het terugzenden, komt dit voor jouw risico en rekening. Her Commune zal een beschadigd product niet terug in ontvangst nemen. Je ontvangt dan geen terugbetaling meer.

## **Artikel 8 – Klachten en garanties**

8.1. Heb je klachten over een product of dienst van Her Commune? Laat dit Her Commune dan vooral weten door contact op te nemen met onze klantenservice via [info@hercommune.nl](mailto:info@hercommune.nl). Her Commune neemt dan zo spoedig mogelijk contact met je op.

8.2. Wanneer je klachten hebt over de producten en/of Diensten van Her Commune dan kun jij dit uiterlijk 2 maanden na het voorval bij Her Commune melden. Na deze termijn vervalt jouw recht om te klagen. Wanneer Her Commune het eens is met jouw klacht, zal Her Commune naar eigen keuze het product repareren, vervangen voor een (vergelijkbaar) product en/of een (vergelijkbare) dienst aanbieden, dan wel een (deel) van de koopprijs aan jou terugbetalen. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien jij Her Commune binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrekkige product.

Indien jij tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blij jij desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de diensten en/of producten, tenzij de diensten en/of producten geen zelfstandige waarde toekomt.

8.3. Alle producten worden door Her Commune aangeboden zonder enige vorm van garantie. Dit betekent dat Her Commune nadrukkelijk geen garanties geeft met betrekking tot de werking, resultaten en/of behoud van haar (natuur)producten. Her Commune benadrukt dat met name natuurproducten kwetsbaar zijn. Natuurproducten kunnen door verloop van tijd, werking van de natuur of door vergelijkbare invloeden veranderen (verkleuring etc.) en/of afbreken.

8.4. Op Diensten van Her Commune wordt geen garantie verstrekt. Her Commune garandeert dan ook niet dat haar Platform foutloos en/of ononderbroken functioneert.

8.5. Voor alle Diensten van Her Commune geldt dat het een inspanningsverbintenis betreft. Her Commune streeft ernaar jou te helpen bij jouw persoonlijke ontwikkeling. Dit betekent dat Her Commune jou geen resultaten kan garanderen.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

9.1. Door of namens Her Commune wordt nadrukkelijk geen advies gegeven over de besluiten of veranderingen in jouw leven. Dit betekent dat Her Commune niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor de besluiten die jij neemt met betrekking tot jouw leven. De informatie en de gebruiksmogelijkheden op het Platform van Her Commune en/of via andere sociale media platforms van Her Commune kunnen niet worden gezien als een vervanging voor medische of andere professionele hulp.

9.2. Wanneer jij schade lijdt door een product of Dienst van Her Commune, dan is de aansprakelijkheid van Her Commune beperkt tot (maximaal) het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van Her Commune niet (volledig) door haar verzekeraar is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Her Commune beperkt tot de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst, met een maximum van EUR 500,-. Handel jij in de uitoefening van een beroep of bedrijf? Dan geldt dat Her Commune iedere aansprakelijkheid voor schade uitsluit.

9.3. Her Commune is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of voor schade die is ontstaan doordat jij een product verkeerd hebt gebruikt. Her Commune is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Her Commune. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan jouw eigendommen;
- Redelijke kosten, die jij hebt gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die jij redelijkerwijs hebt gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die jij redelijkerwijs hebt gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Jij dient de schade waarvoor Her Commune aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Her Commune te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Blijk je allergisch voor een product van Her Commune? Dan is Her Commune evenmin aansprakelijk voor de schade die daardoor ontstaat.

9.4. Her Commune aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor Diensten van derden die via het Platform worden aangeboden.

9.5. Het Platform, waaronder de leeromgeving, de website, de social media en e-mails van Her Commune kunnen hyperlinks bevatten naar websites van derden. Her Commune is niet

verantwoordelijk en dus ook niet aansprakelijk voor de inhoud van deze websites of de producten en/of Diensten die daarop worden aangeboden.

### **Artikel 10 – Vrijwaring en verjaringstermijn**

10.1. Jij vrijwaart Her Commune voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan jou toerekenbaar is.

10.2. Indien Her Commune door derden mocht worden aangesproken, ben jij gehouden Her Commune zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Her Commune en derden komen verder voor jouw rekening en risico.

10.3. Voor alle vorderingen jegens Her Commune en de door Her Commune (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar, tenzij de vordering is gegrond op het niet beantwoorden van het afgeleverde product aan de overeenkomst, dan geldt een verjaringstermijn van twee jaar.

### **Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten en privacy**

11.1. Her Commune is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten en alle Content die door jou of door Her Commune op het Platform wordt geplaatst. Zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Her Commune mag jij daarom nooit (onderdelen van) het Platform en/of de Content kopiëren en/of openbaar maken.

11.2. Maak jij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Her Commune? Dan maakt Her Commune aanspraak op een direct opeisbare boete van EUR 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van EUR 10.000,-. Her Commune kan naast de boete ook nog een schadevergoeding vorderen.

11.3. Alle gegevens die jij aan Her Commune verstrekt worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming behandeld. Voor een volledig overzicht van de wijze waarop Her Commune omgaat met jouw privacy zie ons privacybeleid.

### **Artikel 12 – Member Her Commune**

12.1. Ben je lid van de Member Her Commune? Dan heb je (tegen betaling) recht op toegang tot het Platform van Her Commune en de Member Her Commune. Je hebt dan toegang tot de online leeromgeving, alle sessies en mailings daarover en tot de Her Commune Community. Jouw Membership is gekoppeld aan jouw profiel op het Platform.

12.2. Een Membership sluit je af voor de periode van één kwartaal. Na dit kwartaal wordt jouw Membership automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.

12.3. Betaling van jouw Membership is alleen mogelijk via automatische incasso.

12.4. Her Commune heeft het recht om prijswijzigingen door te voeren. Natuurlijk zal Her Commune je hiervan op de hoogte brengen.

12.5. Wil jij jouw Membership opzeggen? Super jammer, maar dat kan natuurlijk. Jij kan je Membership zelf te allen tijde opzeggen via het opzegformulier in de leeromgeving op het Platform. Wanneer de opzegging verwerkt is ontvang je een e-mail ter bevestiging. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. De opzegtermijn gaat altijd in vanaf de 1e van de volgende maand.



12.6. Als jij jouw Membership hebt opgezegd, dan blijft jouw Profiel op Her Commune bestaan. Jouw profiel zal onzichtbaar zijn en enkel weer geactiveerd worden indien jij weer lid wilt worden.

12.7. Jouw Membership is strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar. Dit betekent dat jouw toegangsgegevens tot het Platform van Her Commune vertrouwelijk zijn en dat je deze niet mag delen met anderen. Her Commune is te allen tijde bevoegd om jouw profiel en dus jouw Membership (tijdelijk) te blokkeren en/of te verwijderen bij (het vermoeden van) fraude of ander onrechtmatig gedrag.

12.8 Als Member Her Commune heb je toegang tot de online community. Wanneer jij je niet houdt aan de guidelines in deze community, behoudt Her Commune het recht jou zonder compensatie te verbannen uit de community.

### **Artikel 13 – Overige bepalingen**

13.1. De rechtsverhouding tussen jou en Her Commune wordt beheerst door Nederlands recht. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien jij je woonplaats in het buitenland hebt.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden. Her Commune en jij zullen dan samen overleggen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij jullie zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht nemen.

13.3. Mocht er ooit een geschil ontstaan tussen jou en Her Commune, dan zal dit geschil worden beslecht door de rechter van Haarlem.

### **Artikel 14 – Vindplaats algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van [www.hercommune.nl](http://www.hercommune.nl).