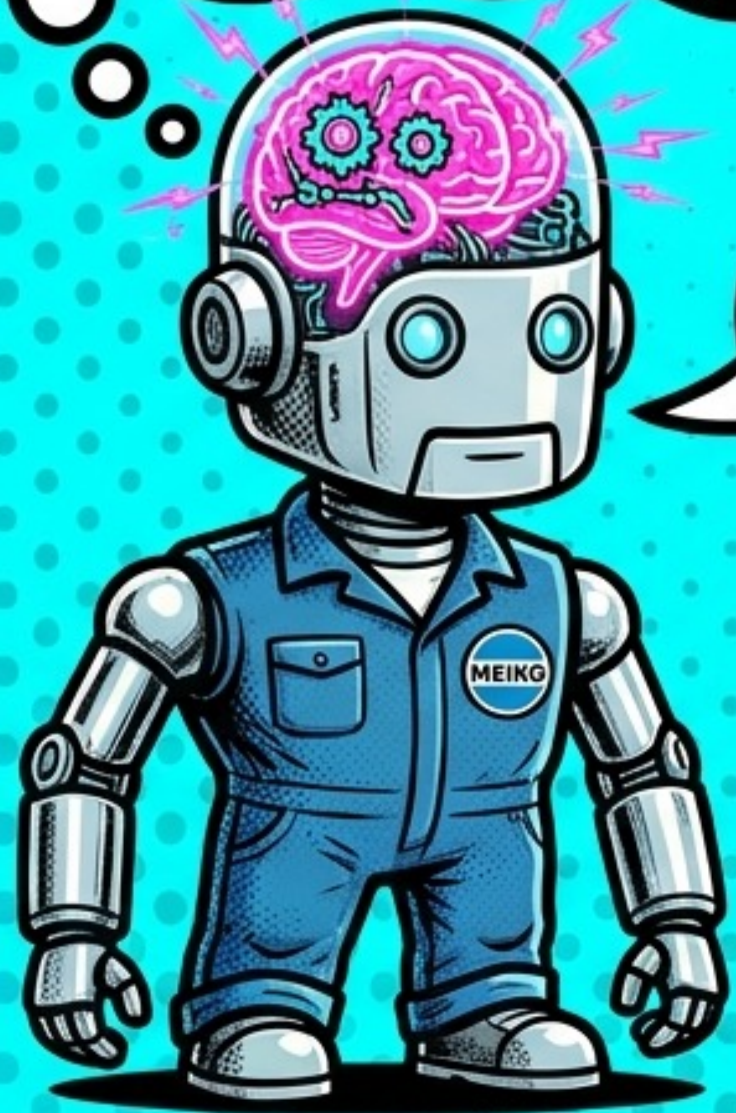


*Der erste Tag
vom Neuen.*

MEIKO

*KI im Servicebetrieb
realistisch nutzen.*



Genie.



...oder Totalausfall?



10 Millionen
Berichte
gelesen...

...aber noch nie eine
Pumpe aufgeschraubt.



SUPERKRÄFTE

*Texte • Routinen
Sprachen • Bilder*



KRYPTONIT

*Eigenverantwortung • Gewissheit
Neue Situationen • Anpacken*

**KI ersetzt
meine Leute.**

**KI ersetzt
meine Leute.**

WIS

**KI ist der
neue Azubi.**

CRASH!

BOOM!

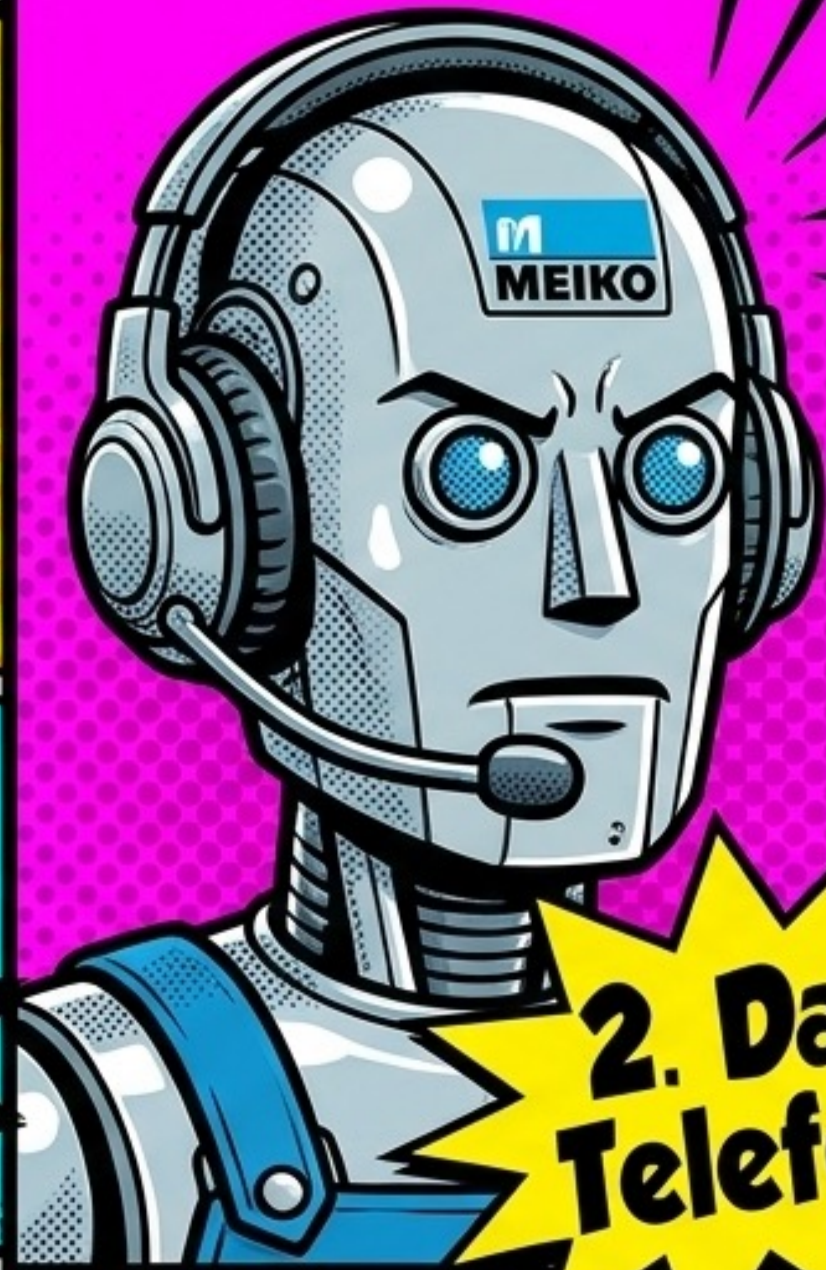
CHEER!

HELLO!

SERVICE AGENDA



1. Der Chatbot



2. Das Telefon

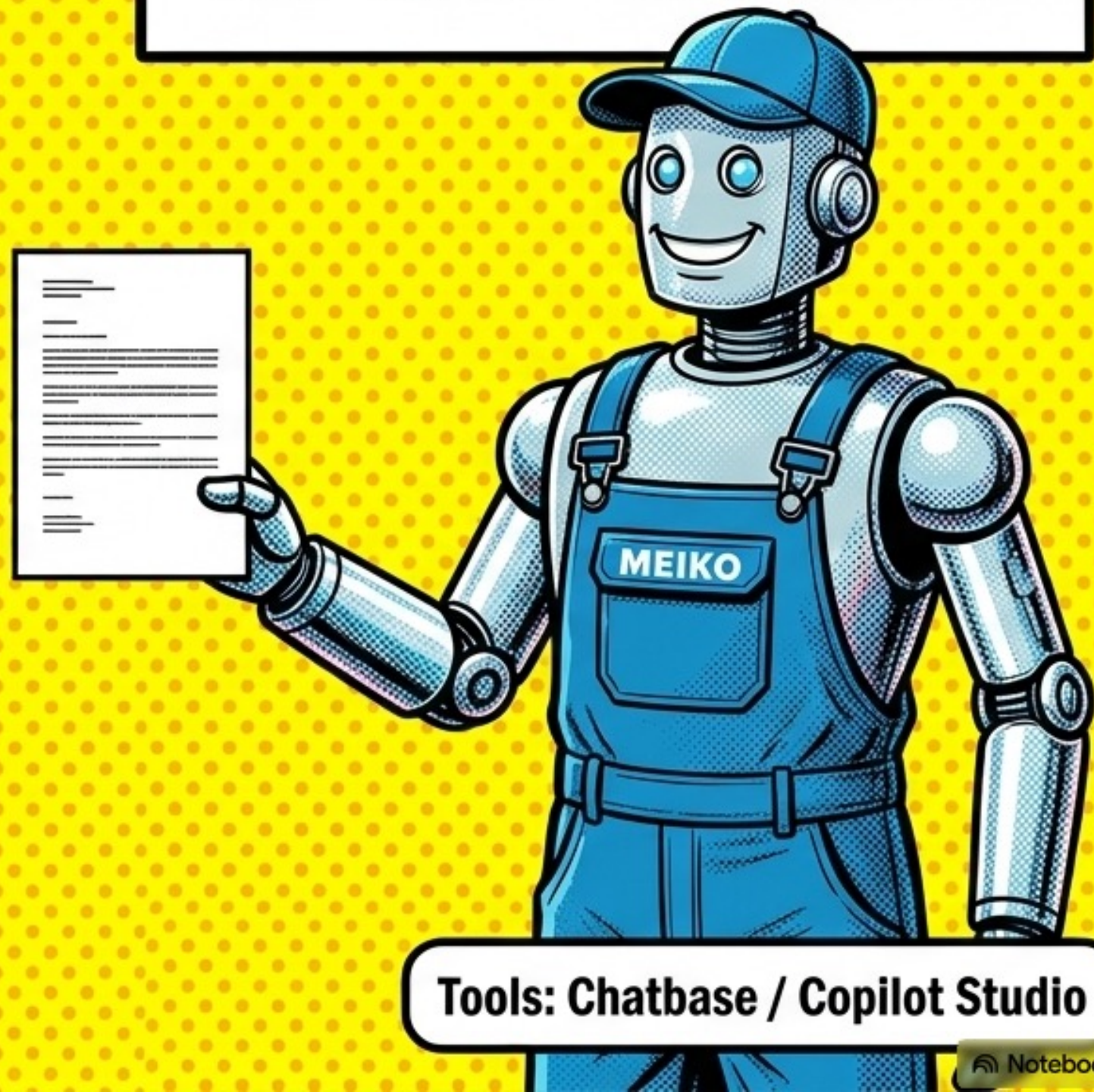


3. Der Copilot

**Schon wieder
Fehlercode E08?!**



**KI-Chatbot mit
MEIKO-Wissen.**



Tools: Chatbase / Copilot Studio

8:15 Uhr. 14 Anrufe. 3 Leitungen.

RING!
RING!RING!

**KI-Assistent
übernimmt!**

Tool: fonio.ai



**180
Seiten
PDF**

BÄMM!

**KI-Podcast
fürs Auto**

Tool: Google NotebookLM

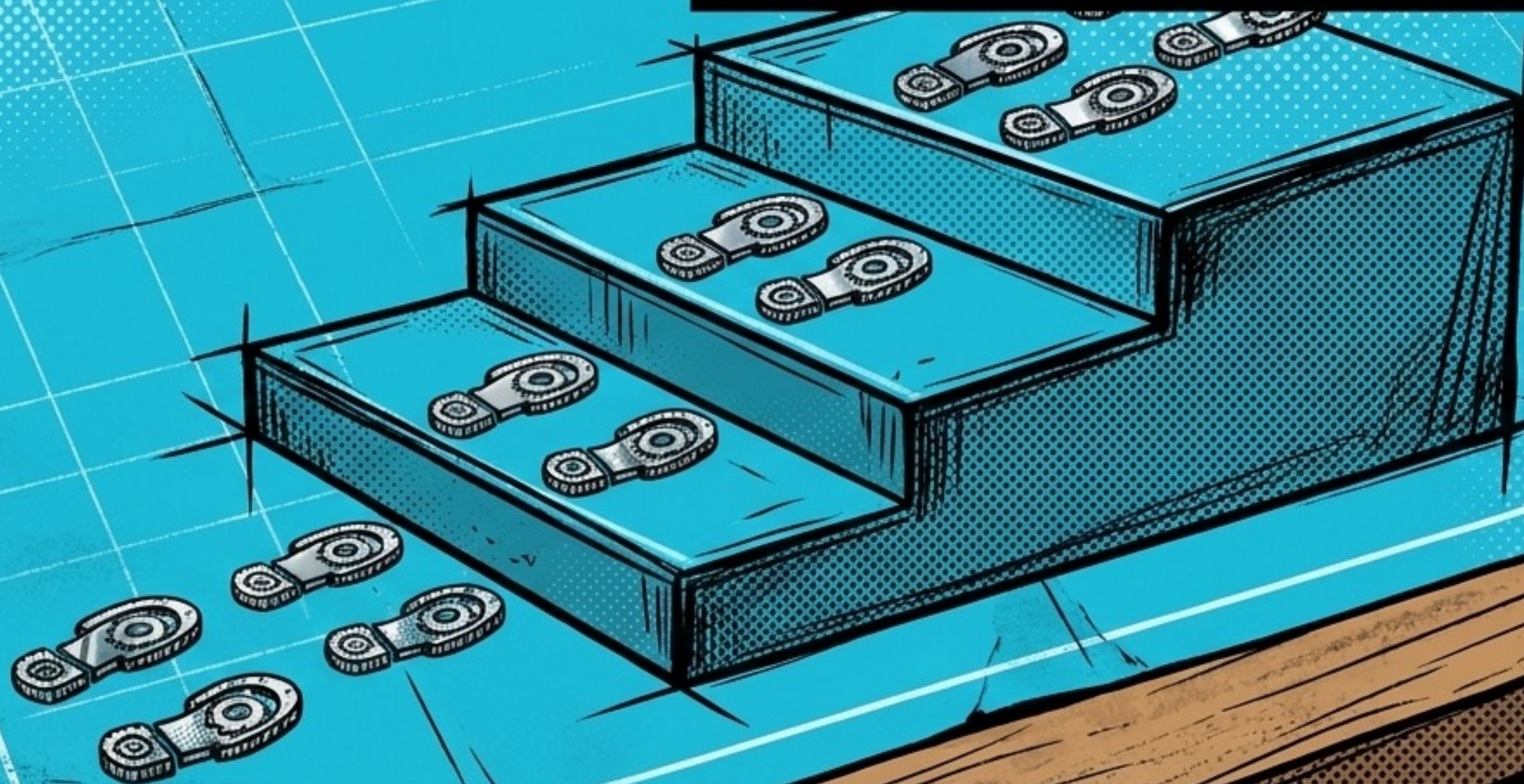
DEN MEISTEN RUFEN!

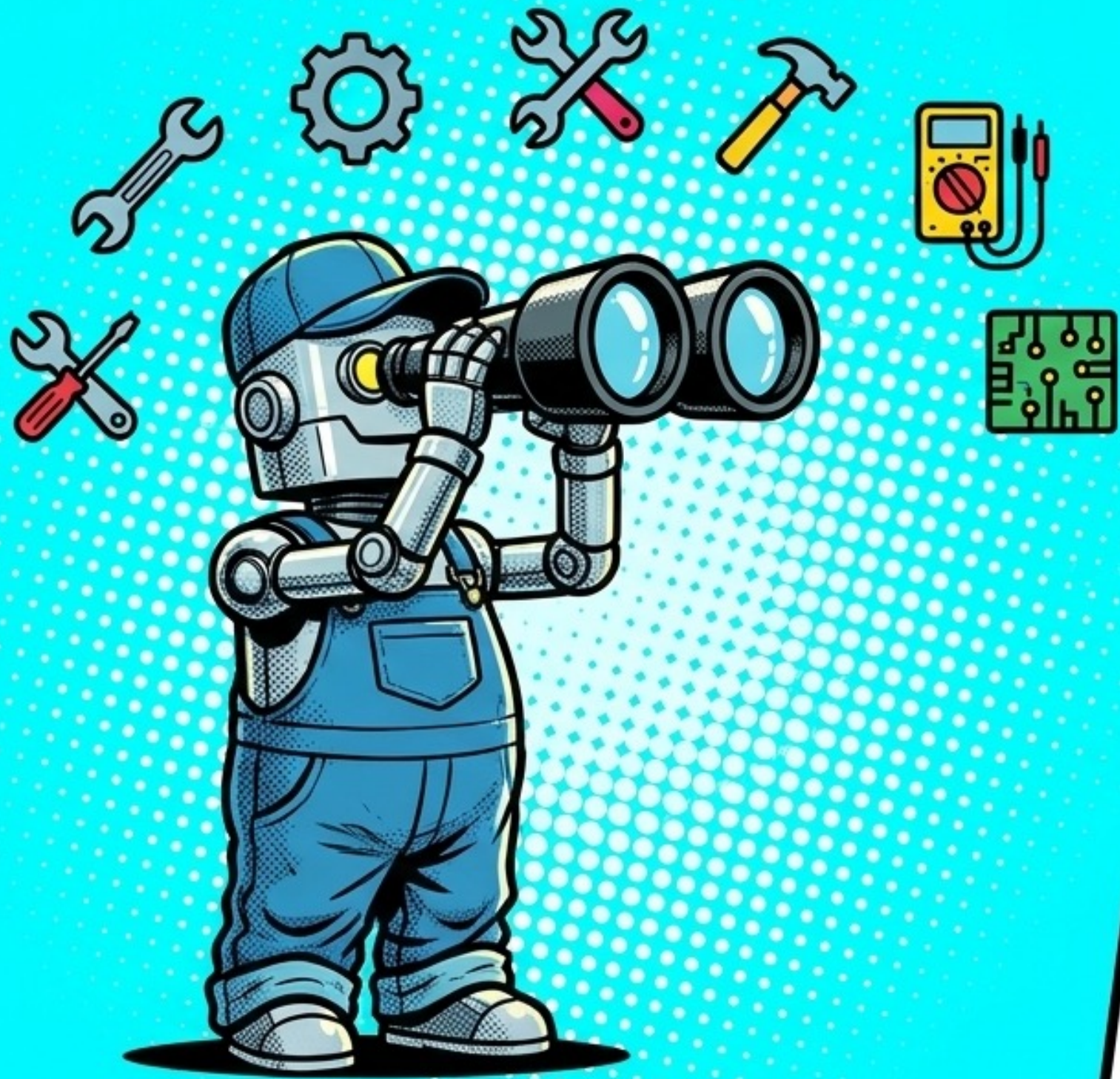


Die Eskalation zum Menschen ist Pflicht.

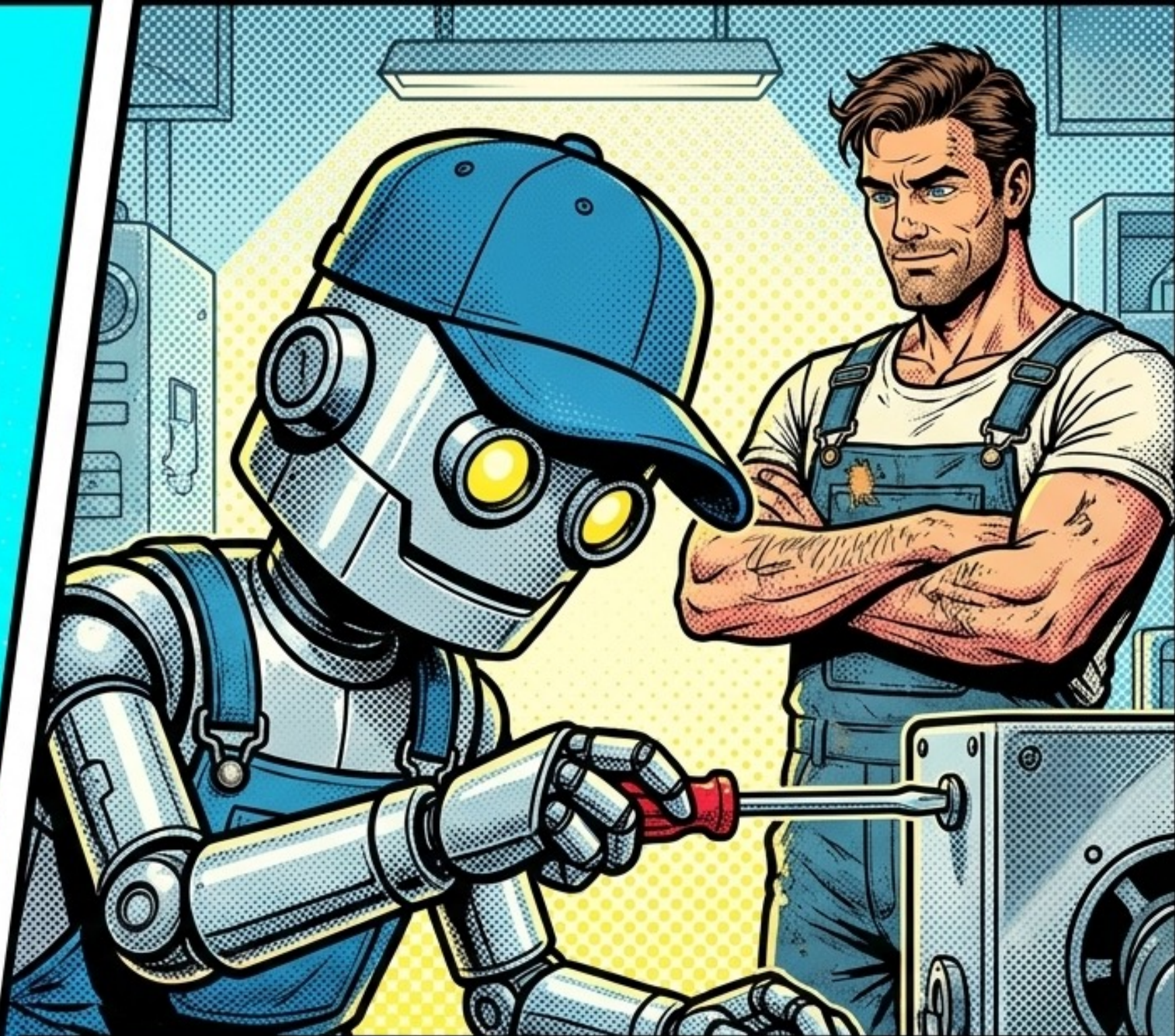
Wie lernt der Azubi?

Der 3-Stufen-Plan





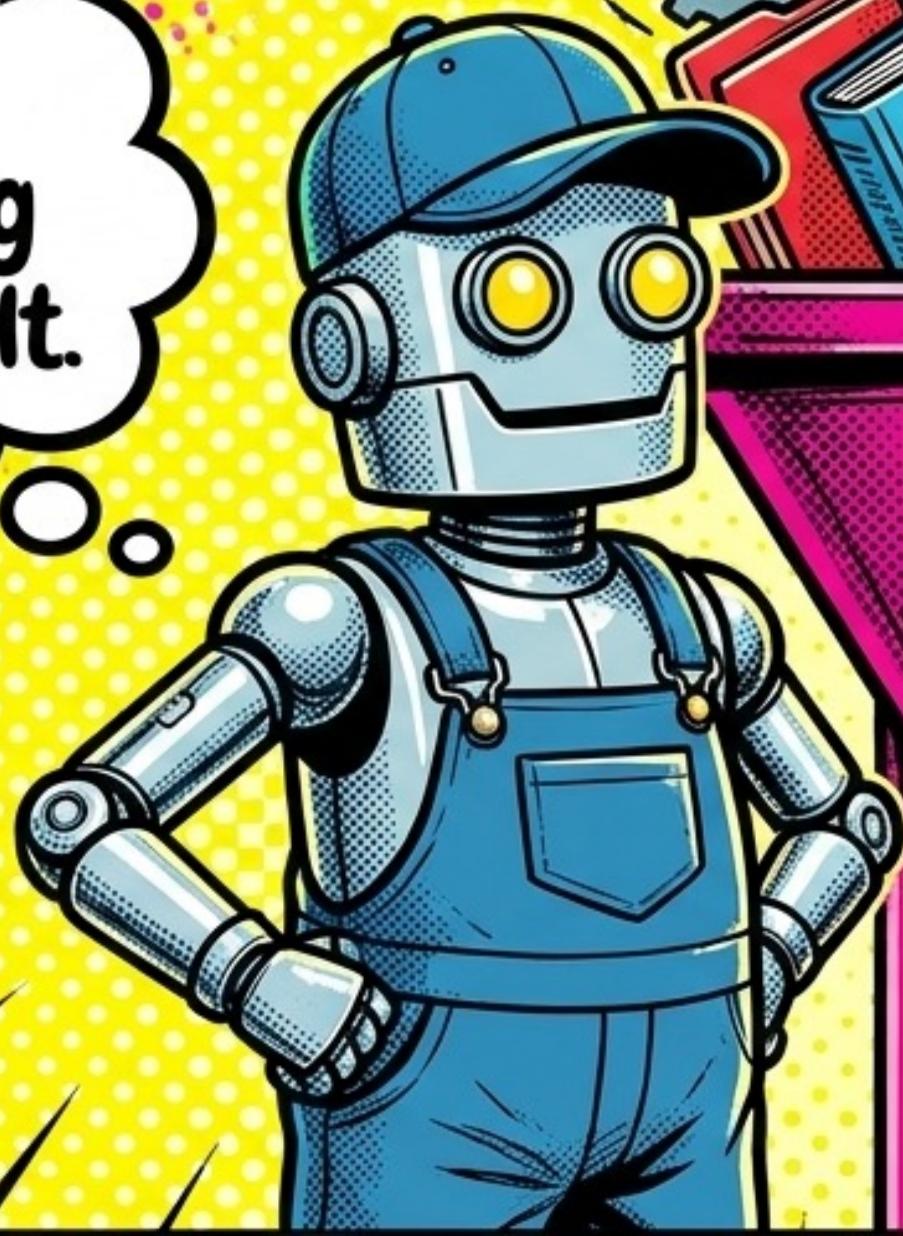
1. Orientieren
(Keine Entscheidungen!)



2. Pilotieren (Ein Problem.
Ein Team. 90 Tage.)

3. Skalieren & Füttern

Ein Kollege,
der sich ständig
weiterentwickelt.



**Routine
für die KI**

**Komplexe
Probleme
für Sie.**



Lassen Sie uns anfangen.

QR-Code scannen für
die KI-Tool-Liste.



Treffen Sie mich
am Info-Point!

